

Overall Bedrijfsnoodplan HTC
Campus Site Management

HIGH TECH CAMPUS

EINDHOVEN



Campus Site Management

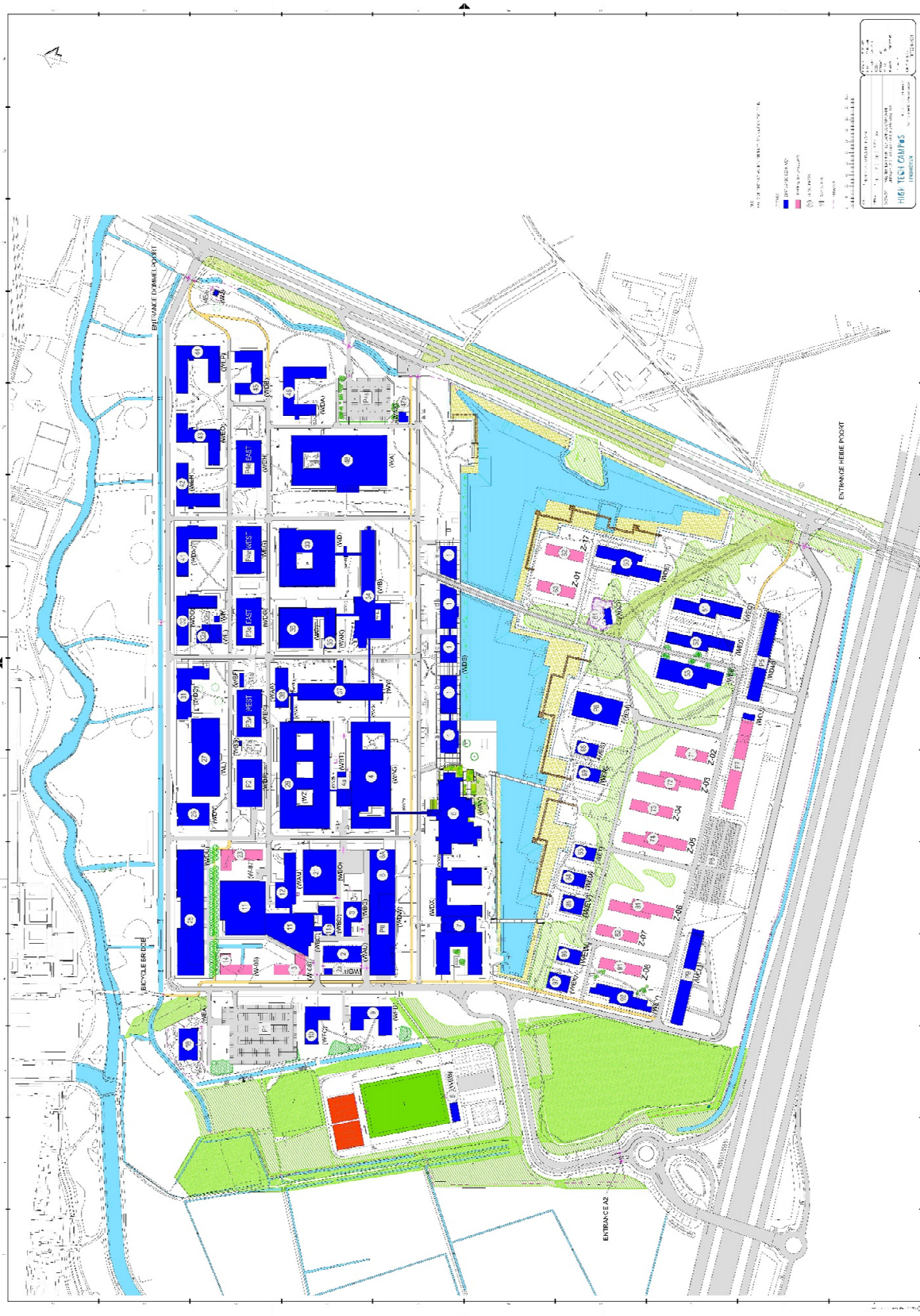
HTC 1
5656 AE Eindhoven

Datum: 7-12-2022
Contactpersoon: Veiligheidskundige High Tech Campus Eindhoven
E-mail: Health.Safety@HighTechCampus.com
Internet: <https://www.hightechcampus.com/rules-and-regulations/bhv-organisation>

Wijzigingen in het bedrijfsnoodplan van High Tech Campus Eindhoven

Wijzigingen document		Versie	Issue date
Veiligheidskundige PR	1 ^{ste} Opzet BNP High Tech Campus Eindhoven	001	14-05-2013
Veiligheidskundige PR	Review/redactionele wijzigingen	002	20-08-2015
Veiligheidskundige PR	Review/ontruiming HTC	003	03-05-2016
Veiligheidskundige PR	Review/vertragingstijd n.v.t. /Alle gebouwen melden door naar het RAC	004	24-03-2017
Veiligheidskundige PR	Review	005	08-05-2018
Veiligheidskundige PR	Review	006	10-08-2020
Veiligheidskundige PR	Review/ redactionele wijzigingen	007	07-12-2022

Tekening site High Tech Campus Eindhoven (TER00TAP002)



Voorwoord

Ondanks allerlei preventieve maatregelen blijft op de High Tech Campus Eindhoven (HTC) de kans op het optreden van een calamiteit bestaan. In de meeste gevallen is er sprake van bijna-ongevallen en loopt het met een sisser af. Maar in sommige gevallen zijn aard en omvang zodanig, dat er snel en direct actie moet worden ondernomen. Om in geval van een calamiteit snel en doeltreffend te kunnen handelen, is het van levensbelang dat verantwoordelijkheden, taken en procedures duidelijk vastgelegd zijn. Hierdoor kunnen kostbare seconden worden gewonnen. Tijd die van levensbelang kan zijn in kritieke situaties.

In dit overkoepelend bedrijfsnoodplan zijn de gegevens vastgelegd, die noodzakelijk zijn voor een goede calamiteitenbestrijding en het beperken van gevolg- en vervolgschade. De taken van Campus Site Management (CSM) en de leden van het HTC Crisisteam zijn in dit bedrijfsnoodplan vastgelegd, en ook de taken van de diverse leden van de hulpverleningsorganisaties.

Deze uitgave is zodanig opgebouwd dat in geval van een calamiteit door CSM snel kan worden nagegaan op welke wijze gehandeld dient te worden. Om dit te bewerkstelligen zijn scenario's voor de meest denkbare calamiteiten omschreven. De te volgen procedures bij de verschillende calamiteiten zijn opgenomen in flowcharts. Aan de hand van deze flowcharts kunnen snel de noodzakelijke taken worden uitgevoerd.

Naast instructies en taken wat betreft de diverse calamiteiten zijn in dit bedrijfsnoodplan geen specifieke objectgegevens opgenomen. Iedere organisatie op de campus is verantwoordelijk voor het hebben van een eigen bedrijfsnoodplan met daarin de specifieke organisatie en gebouw gerelateerde gegevens. Elk gebouw op de HTC moet over een eigen ontruimingsplan beschikken. Om alle benodigde gegevens bij elkaar te hebben, zullen alle ontruimingsplannen en (deel)bedrijfsnoodplannen van de gebouwen standaard in het crisiscentrum (P4-west) aanwezig moeten zijn. Daarnaast zijn er telefoonlijsten (vertrouwelijk) opgenomen om snel de BHV-organisatie van het gebouw te kunnen waarschuwen via het BHV-oproepsysteem. Bij calamiteiten op het terrein zal direct een beambte van de afdeling Security ter plaatse gaan en dient de regionale brandweer of andere hulpdiensten te worden opgeroepen. Specifieke gebouwrisico's zijn terug te vinden op de aanvalsplannen en ontruimingsplattegronden.

Hoewel dit bedrijfsnoodplan zich uitstekend leent voor het snel opzoeken van noodzakelijke informatie, is het voor een effectieve calamiteitenbestrijding van belang dat de betrokken personen bekend zijn met de door hem of haar uit te voeren taken. Hierdoor kan tijd worden gewonnen die in geval van een calamiteit van levensbelang is. Het regelmatig oefenen van de in dit plan beschreven taken is dan ook elementair.

December 2022

Managing Director High Tech Campus Eindhoven

Health & Safety Manager High Tech Campus Eindhoven

Security Manager/ BHV-coördinator High Tech Campus Eindhoven

Exoneratieclausule

Ondanks alle zorg die aan de samenstelling van deze uitgave is besteed, sluit CSM (PES) iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade of letsel, door welke oorzaak ook ontstaan, die zou kunnen voortvloeien uit enige omissie die in deze uitgave zou kunnen voorkomen, dan wel die met het gebruikmaken van deze uitgave in enigerlei verband staat.

Inhoudsopgave

	pagina
VOORWOORD.....	4
INLEIDING	8
INLEVINGSVERMOGEN	8
DOELSTELLING.....	8
BEHEER BEDRIJFSNOODPLAN.....	9
WERKINGSGEBIED.....	9
RAMPEN HTC	10
DEFINITIE	10
EXTERNE BEDREIGINGEN	10
INTERNE BEDREIGINGEN.....	13
GEVOLGEN VAN EEN INCIDENT	17
MAATREGELEN BIJ RAMPEN	18
ACTIVERING CRISISTEAMS	18
CRISISTEAMS PER GEBOUW.....	18
DIRECTE ACTIVERING	18
ACTIVERING HTC CRISISTEAM	19
MOGELIJKE ACTIES VAN HET LOKALE CRISISTEAM EN HET HTC CRISISTEAM:	20
OPSCHALINGSPRINCIPE	20
TOELICHTING BIJ OPSCHALING HTC.....	20
OPSCHALING OVERHEID	21
HTC PLATTEGROND.....	25
CAMPUS PLATTEGROND: CHEMISCHE STOFFEN OPSLAG EN RISICOCONTOUR	25
BULK CHEMICALIËNOVERZICHT BIJ GEBOUW HTC 2 EN 3	26
ALARMERING.....	26
ALARMERINGEN	26
TAKEN INTERNE HULPVERLENINGSORGANISATIES.....	28
INTERNE HULPVERLENINGSDIENSTEN.....	28
SECURITY MELDPUNT EINDHOVEN (SME)	28
DE BEDRIJFSBRANDWEER	28
LOKALE BHV-ORGANISATIE	29
HTC CRISISTEAM	29
COÖPERATIEVE VERENIGING MILIEU HTC (CVM).....	29
ONTRUIMING HIGH TECH CAMPUS.....	29

TAKEN EXTERNE HULPVERLENINGSDIENSTEN (OVERHEID)	31
BRANDWEER.....	31
POLITIE	31
BURGEMEESTER	31
GENEESKUNDIGE HULPVERLENING BIJ ONGEVALLEN EN RAMPEN (GHOR)	32
GEMEENTEWATERLEIDINGEN (BRABANTWATER)	33
ENERGIEBEDRIJVEN (FUDURA NAMENS PHILIPS).....	33
MILIEUDIENST (GEMEENTE) OMGEVINGSDIENST ZUIDOOST BRABANT (ODZOB).....	33
 INSTRUCTIE SECURITY MELDPUNT EINDHOVEN (SME)	 35
EEN MONDELINGE MELDING OP ALARMNUMMER <u>040 2305 444</u>	35
EEN AUTOMATISCHE BRANDMELDING	35
 INSTRUCTIE CRISISTEAM	 36
INSTRUCTIE OVERALL HTC CRISISTEAM.....	36
INSTRUCTIE HTC MANAGING DIRECTOR (VOORZITTER)	37
INSTRUCTIE HTC OPERATIONS MANAGER.....	38
INSTRUCTIE HTC VEILIGHEIDSKUNDIGE	39
INSTRUCTIE HTC HOOFD P&R.....	40
 COMMUNICATIE/ CRISISCENTRUM	 41
CRISISCENTRUM	41
COMMUNICATIEMIDDELEN	41
 FLOWCHARTS	 42
1. SCHEMA BIJ AUTOMATISCHE BRANDMELDING TIJDENS WERKTIJD	43
2. SCHEMA BIJ AUTOMATISCHE BRANDMELDING NA WERKTIJD	45
3. SCHEMA BIJ HANDBRANDMELDER OF MONDELINGE MELDING	46
4. SCHEMA BIJ MELDING VAN HARTSTILSTAND	47
5. SCHEMA BIJ ONGEVAL/LETSEL	48
6. SCHEMA ONTRUIMING IN WERKTIJD	49
7. SCHEMA BIJ NADERENDE GASWOLK	50
8. SCHEMA BIJ BOMDREIGING	51
9. SCHEMA BIJ SPANNINGSUITVAL	52
10. SCHEMA BIJ VERKEERSINCIDENTEN A2	53
11. SCHEMA BIJ LIFTOPSLUITING	54
12. SCHEMA BIJ NATUURINCIDENTEN	55
13. SCHEMA BIJ RADIOACTIEVE CALAMITEITEN.....	56
14. SCHEMA ONGEVAL MET CHEMICALIËN.....	57
15. SCHEMA PANDEMIE	58
 RECONDITIONERING	 59
INLEIDING.....	59
FASEN VAN SCHADEBEPERKING	59
RECONDITIONERINGSREGELING	60
CRISISBEHEERSING	60

TAAK HTC CRISISTEAM.....	60
BIJLAGEN	61
BEGRIJSOMSCHRIJVINGEN.....	61
BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS: IN DE LOSSE BIJLAGE VAN HET HTC OVERALL BEDRIJFSNOODPLAN	63
BELANGRIJKE DOCUMENTEN CRISISTEAM:.....	63

Inleiding

Inlevingsvermogen

Denken over rampen vraagt om een zeker inlevingsvermogen, vooral omdat men in het dagelijkse leven hier meestal weinig mee te maken heeft.

Het gaat hierbij vaak om risico's waarvan een kleine kans bestaat dat ze zich voordoen, maar waarvan de gevolgen zeer groot kunnen zijn.

Alle aandacht is uiteraard in eerste instantie gericht op het voorkomen van rampsituaties, waarbij pro-actie en preventie een belangrijke rol spelen. Toch blijft de kans bestaan dat het een keer mis gaat.

Op het terrein van de HTC zijn veel verschillende gebouwen aanwezig met een grote verscheidenheid aan functionaliteit. Het zijn gebouwen met kantoorfuncties, laboratoria, cleanrooms, computerruimten, pilot-factory, chemicaliën depots etc. Elk gebouw is in grootte, aantal inwoners, financiën, risicobeheersing en organisatie anders samengesteld. Er is verder een verschil in de bewoning, zo zijn er Multi-tenant en Single-tenant gebouwen. Uiteindelijk is het belangrijk dat iedere huurder/verhuurder zijn verantwoordelijkheid opneemt als het gaat om de veiligheid van de bewoners en naaste bewoners.

Op basis van deze samenstelling moeten de diverse gebouwen/ bedrijven over een op maat opgesteld en uitgewerkt (deel)bedrijfsnoodplan beschikken. Hierin staan beschrijvingen van de taken en bevoegdheden en hoe te handelen bij de meest denkbare incidenten in of in de directe omgeving van het betreffende gebouw/object.

Doelstelling

De doelstelling van het bedrijfsnoodplan is om door het vaststellen van eenduidige verantwoordelijkheden, bevoegdheden en procedures te komen tot een optimale calamiteitenbestrijding en een zo goed mogelijke waarborging van de bedrijfscontinuïteit.

De bouwstenen voor een adequate rampenbestrijdingsorganisatie liggen in de infrastructuur van het uitgewerkte overall bedrijfsnoodplan en in samenwerking met de (deel-)bedrijfsnoodplannen.

De kracht van de rampenbestrijdingsorganisatie schuilt in het **opschalingsprincipe** van de bestaande organisaties, gecoördineerd vanuit het crisiscentrum, onder leiding van de voorzitter van het betreffende crisisteam, in samenwerking met de gebouwcoördinator (en) en de bevelvoerder van de brandweer ter plaatse.

Dit bedrijfsnoodplan is een instrument om het HTC Crisisteam in geval van een ramp van informatie te voorzien. Bedrijfscontinuïteit en de opvang van personeel staan hierbij centraal. Het HTC Crisisteam zal optreden als overkoepelend orgaan richting overheid bij gebouwgrensoverschrijdende calamiteiten of als primair crisisteam op verzoek van een organisatie (zonder crisisteam). Verder zal het een grote rol spelen in het geven van relevante informatie aan de aanwezige hulpdiensten.

Beheer bedrijfsnoodplan

Het overall bedrijfsnoodplan van CSM is beschikbaar gesteld aan alle leden van het HTC Crisisteam, de afdeling Security, de veiligheidskundige/health & safety manager van de HTC, de gebouwcoördinatoren of andere contactpersonen van de lokale bedrijfsnoodorganisaties. Het bedrijfsnoodplan wordt beheerd en éénmaal per jaar geactualiseerd door de health & safety manager van de HTC. Het bedrijfsnoodplan is te vinden op het BHV SharePoint van de High Tech Campus

Werkingsterrein

Het overall bedrijfsnoodplan geldt voor alle gebieden waar HTC de primaire verantwoordelijkheid draagt voor de veiligheid en waar het de verantwoordelijkheid van de lokale organisatie overstijgt.

Alle organisaties gevestigd op HTC moeten op hun eigen risico's voorbereid zijn met een eigen bedrijfsnoodplan/ontruimingsplan* of calamiteiteninstructies en training van hun personeel. De HTC heeft hiervoor een modelontruimingsplan, een BHV-sterkte berekeningsmethode en eventuele veiligheidskundige ondersteuning ter beschikking gesteld.

** het model-ontruimingsplan per gebouw van de High Tech Campus voldoet aan de NEN 8112-1 (versie en beschrijft tevens de inzet van het Personen Zoek Installatie (PZI): Picasso*

Rampen HTC

Definitie

Artikel 1 van de Wet “rampen en zware ongevallen” geeft de volgende definitie aan voor een ramp of zwaar ongeval:

‘Een gebeurtenis waardoor een ernstige verstoring van de openbare veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van vele personen, het milieu of grote materiele belangen in ernstige mate worden bedreigd of zijn geschaad, en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.’

Doordat de HTC een diversiteit aan werkzaamheden heeft, kent de HTC een groot aantal risico's. De calamiteiten op 'gebouwniveau' zijn beschreven in de (deel)-bedrijfsnoodplannen, RI&E's, ATEX documentatie. De overige calamiteiten kunnen worden verdeeld in de volgende categorieën: externe bedreigingen en interne bedreigingen.

Externe bedreigingen

Een bedreiging waarop de HTC geen invloed heeft. Onder externe bedreigingen worden verstaan:

- Natuurrampen (stormschaad, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen, wateroverlast, natuurbranden)
- Bomdreiging
- Verkeersincident(en) aan- en afvoerwegen HTC en op de A2/N2
- Naderende gaswolk/rookwolk (brand)/radioactieve wolk (Mol België)
- Vliegtuigongeval
- Terroristische dreiging
- Actiegroepen
- Uitvallen nutsvoorzieningen
- Pandemie (bijv. vogelgriep N2H5, Corona).

Natuurrampen

De kans dat door natuurrampen aanzienlijke schade wordt aangericht aan de gebouwen en/of installaties van de HTC en/of de daar werkzame personen is klein maar lijken toe te nemen. De volgende situaties op de HTC zijn denkbaar:

Stormschade

Zware stormen komen in Nederland gelukkig niet vaak voor. Echter een enkele maal is de indirecte bedreiging door wateroverlast aanzienlijk. Dit aspect wordt bij overlast verder meegenomen. Bovendien moet schade door de storm zelf niet worden uitgesloten.

Blikseminslag

Blikseminslag in gebouwen kan aanleiding zijn tot het ontstaan van instortingen, brand, explosie en een zodanige elektromagnetische impuls dat er schade aan elektronische apparatuur ontstaat. Brand, explosie en instortingen veroorzaakt door blikseminslag

worden bij deze respectievelijke aandachtspunten meegenomen.
Overspanningsbeveiliging is hier verder niet van belang voor het computernetwerk, aangezien er gebruik wordt gemaakt van glasvezelkabel.

Aardbevingen

Aardbevingen komen ca. 35 maal per jaar voor in Nederland. Meestal veroorzaken deze geen schade. Aangezien de stad Eindhoven niet dicht bij een breuklijn ligt, is de kans dat er aanzienlijke schade aan gebouwen optreedt niet te verwachten.

Overstroming/wateroverlast

Normaliter zal zware neerslag geen grote bedreiging opleveren. Echter in combinatie met stormschaade is lekkage in de gebouwen, met schade in de kelders, wel denkbaar.

Natuurbranden

Omdat de HTC voor een groot deel omgeven is met bossen, is dit een denkbaar risico. Rookwolken richting de HTC vanwege branden zijn ook goed mogelijk. Echter de klimaatomstandigheden in Nederland zijn dusdanig dat een dreigende natuurbrand een klein tot niet te verwachten risico is.

Bomdreiging

De HTC zou zeker het doelwit kunnen zijn van bomdreigingen zowel door actiegroepen als door individuele motieven.

Verkeersincident(en) aan- en afvoerwegen HTC en op de A2/A67/N2

Transporten met gevaarlijke stoffen op de A2/A67/N2 brengen risico's met zich mee. Incidenten op de A2/A67/N2 zelf zouden voor de HTC een bedreiging kunnen vormen. De afrit voor de HTC brengt een verhoogd risico met zich mee. Het is denkbaar dat een voertuig dat in problemen verkeert deze afrit neemt en terecht komt op het terrein van de HTC.

Naderende gas-, rook- of radio-actieve wolk

Nabij het HTC-terrein zijn het IJssportcentrum Eindhoven en het nationaal zwembad "De Tongelreep" gelegen. Er zal dus rekening moeten worden gehouden met eventuele chloor- of ammoniaklekkages, welke een gaswolk kan veroorzaken. Afhankelijk van de windrichting zou deze gaswolk zich naar het HTC-terrein kunnen begeven. Overige industrie of bedrijven die een gaswolk kunnen veroorzaken zijn niet in de nabije omgeving aanwezig.

Brand van een bedrijf in de directe omgeving van de campus kan voor overlast zorgen bij een verkeerde windrichting. Mogelijk kan de vrijkomende rook de luchtbehandeling van de diverse gebouwen verstoren.

Een andere mogelijkheid is dat er een ongeluk gebeurt op de A2/A67/N2 waardoor dampen/gassen vrijkomen en ook weer afhankelijk van de windrichting naar de HTC kunnen waaien.

Vliegtuigongeval

De HTC ligt ca. 10 km van Eindhoven Airport als dichtstbijzijnde vliegveld. De HTC ligt echter niet in de aanvliegeroute, zodat het risico op vliegtuigongevallen beperkt is en niet verder zal worden uitgewerkt.

Terroristische dreigingen

In de huidige maatschappij dienen we rekening te houden met terroristische aanslagen. Kennis van de symptomen en het herkennen van de diverse gevolgen van deze dreiging is echter één van de beste remedies om een terroristische aanval te overleven of de schade en aantallen slachtoffers zo veel mogelijk te beperken. Melden van verdachte situaties kan via het security meldpunt 040 2305 441

Actiegroepen

Op de HTC worden werkzaamheden uitgevoerd welke door actiegroeperingen mogelijk als "onaanvaardbaar" worden aangemerkt! Hierdoor bestaat de kans dat er gerichte acties kunnen plaatsvinden op het terrein van de HTC.

Uitvallen nutsvoorzieningen

Het uitvallen van de nutsvoorzieningen is in Nederland een sporadisch voorkomende gebeurtenis. De effecten van het uitvallen zijn echter veelal groot.

Gas

Normaliter zullen er geen extra risico's ontstaan door het uitvallen van de gasvoorziening. Bij het uitvallen van het gas zal in principe het hele productieproces stilvallen, aangezien alle gasgestookte installaties uitvallen.

Er zal, zolang er geen vorst is, een beperkte directe schade zijn aan de verloren productietijd.

Water

Het uitvallen van de (drink)watertoevoer zal geen extra risico's opleveren voor de HTC. Water wordt als drinkwater ingekocht voor consumptief gebruik. Mogelijk zijn er bewoners die water als koelmiddel gebruiken. Zij moeten rekening houden met de mogelijkheid dat het koelwater niet voldoende voorhanden is. Demiwater wordt ook gemaakt van leidingwater, hiervan is een buffer voorradig maar zal uiteindelijk ook opraken.

Elektriciteit

De belangrijkste gevaren zijn afgedekt met het noodstroomnet. Bij het uitvallen van de elektrische spanning (stroomstoring) ontstaan extra risico's door het uitvallen van procesbeveiligingen en -bewakingen. De bewoner is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de aansluiting op het noodstroomnet voor veiligheid technische installaties. De elektrische veiligheid op de High Tech Campus staat onder toezicht van de commissie "Elektrische veiligheid".

Telefoon

Het uitvallen van de telefooncentrale heeft geen invloed op het alarmeren van de overheidshulpdiensten, omdat in de Security-loge een aparte telefoonaansluiting aanwezig is waarmee naar de Gemeenschappelijke Meld Kamer (GMK)/ Regionale Alarm Centrale (RAC) kan worden gebeld.

Pandemie (Mexicaanse griep, Q-koorts, vogelgriep, Corona etc.)

In geval van een pandemie (ziektemeldingscijfer > 1:3) op de HTC zorgt Campus Site Management (CSM) voor de algemene communicatie. Het betreft hier de communicatie tussen de bedrijven, bedrijfsartsen en de diverse overheden, zoals GGD en brandweer, politie. Via de website van de HTC, met bordmededelingen, flyers en via het ESH-team van de HTC worden de bewoners voorgelicht en geïnformeerd. De High Tech Campus volgt hierbij de richtlijnen van de overheid (RIVM, GGD).

CSM is verantwoordelijk voor het op sterkte houden van de algemene safety en security op de campus. Deze taak is uitbesteed bij een Supplier on Site.

Wanneer de BHV-organisatie van een bewoner door ziekte kritisch klein wordt zal CSM trachten BHV-organisaties van medebewoners in te schakelen.

Via de Supplier on Site, is CSM verantwoordelijk voor het leveren van de bedrijfstoelen en voor een adequate opvolging van klachten (responstijd bij liftopsluitingen). Wanneer de Supplier On Site de gevraagde diensten niet meer kan leveren zal CSM hierop actie nemen, om de kwaliteit te kunnen continueren.

Met de door de bedrijven aangeleverde ziektecijfers en de informatie van de overheid en andere diensten neemt CSM beslissingen om de financiële en menselijke gevolgen van de pandemie zoveel mogelijk te beperken. Het sluiten van de bedrijfsrestaurants, de algemene conferentieruimtes, het instrueren van schoonmaakdiensten voor algemene voorzieningen zijn hierbij enkele mogelijke maatregelen.

Bij derden wordt geïnventariseerd welke maatregelen zij getroffen hebben om hun service te kunnen continueren. Wanneer de te nemen maatregelen invloed hebben op leveranciers zullen deze geïnformeerd worden.

CSM verwacht van de bewoners dat zij zullen trachten de gevolgen van een pandemie voor de rest van de campus zoveel mogelijk te beperken.

Elk bedrijf is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van een pandemie en heeft hierover contact met de GGD indien dit zo gewenst is door de overheid.

Elk bedrijf- of bedrijfsonderdeel is verantwoordelijk voor de informatievoorziening betreffende de pandemie naar CSM en naar hun eigen medewerkers. CSM gebruikt de verkregen (anonieme) informatie om te kunnen anticiperen op de komende gebeurtenissen.

Elk bedrijf is verantwoordelijk voor het naleven van de door CSM gestelde gedragsregels en maatregelen. Bij Corona volgt de HTC de richtlijnen van het RIVM of andere toonaangevende overheidsinstelling.

Interne bedreigingen

Een bedreiging waarvan de oorzaak op de HTC ligt.
Onder interne bedreigingen worden verstaan:

- Milieu-incidenten
- Branden, ontledingen, lekkages
- Verkeersincidenten HTC
- (Ernstige) ongevallen in HTC-gebouwen en op de terreinen

- (Ernstige) ongevallen met gevaarlijke stoffen
- Gas-, of cilinderlekkages
- Ongevallen met radioactieve stoffen
- Ongevallen met biologisch agentia
- Lichamelijk bedreigingen en vandalisme
- Technische storingen
- Ongevallen vijver.

Milieu-incidenten

De bedreigingen wat betreft het milieu komen voort uit activiteiten die zijn gekoppeld aan het werken met of transporteren van gevaarlijke stoffen. Buiten beschouwing worden milieubelastende activiteiten gelaten, die niet in de ongeval sfeer thuishoren deze worden gereguleerd door de Collectieve Vereniging Milieu (CVM) via de koepelvergunning van de HTC.

Van belang hierbij is te bedenken dat de opslag van chemicaliën niet altijd consequent beveiligd plaatsvindt. Aandachtspunten in het kader van deze nota zijn:

- Het lek raken van vaten bij intern transport/verplaatsing waardoor uitstromingen plaatsvinden. Hierbij kunnen vanzelfsprekend personen zijn betrokken. Ook het lossen van vrachtwagens kan uitstroming tot gevolg hebben zodat er chemicaliën in de bodem dan wel het grondwater terechtkomen. Een andere mogelijkheid is het instromen in het rioleringsysteem.
- Bluswater; bij een brand van enige betekenis zal in zijn algemeenheid verontreiniging van bluswater aan de orde zijn. Dit kunnen proceschemicaliën zijn die zijn vrijgekomen. Een andere mogelijkheid is het verontreinigen van het bluswater met verbrandingsproducten.
- Emissies naar de lucht; bij een brand komen natuurlijk altijd grote hoeveelheden (giftige) stoffen in de lucht vrij (mogelijk asbest*). Hetzelfde geldt voor uitstromingen van (vluchtige) vloeistoffen en bij lekke gasflessen. Hieruit kunnen gevaren voor het personeel in de directe omgeving ontstaan, maar ook moet rekening worden gehouden met derden in dit geval met de naastliggende bedrijven.

Om te zorgen voor een adequate opslag van chemische stoffen en om een overzicht te hebben van alle chemicaliën op de HTC is het verplicht om bestelde chemicaliën via het chemisch centrum (HTC 2) van de HTC te laten bezorgen. Hier wordt de hoeveelheid en de locatie geregistreerd (voorheen Gross systeem). Bij ongevallen kan de beheerder per ADR-klasse aangeven hoeveel van deze chemicaliën in een gebouw aanwezig is. De opslag van chemicaliën dient conform de PGS15 richtlijn te gebeuren. Bij ongevallen met chemicaliën worden altijd de rioolputten afgedicht. Bij HTC 2 is er een calamiteiten opvangriool aanwezig die tijdelijk afgesloten kan worden.

In verband met de meldingsplicht naar het bevoegde gezag moeten milieu-incidenten onmiddellijk gemeld worden bij de Collectieve Vereniging Milieu (Via SME 040-2305 441).

** De aanwezigheid van asbest in een gebouw staat vermeld op de aanvalstekening van het gebouw*

Branden, ontledingen en lekkages

Mede door het werken met (licht-)ontvlambare stoffen op een groot aantal plaatsen is het ontstaan van brand en explosie een evident gevaar.

In de kantoren is de vuurbelasting relatief laag, maar in de laboratoria en opslagruimten en in het bijzonder in de kelders van nagenoeg alle gebouwen is er soms sprake van een zeer hoge vuurbelasting.

Explosieveiligheid; de HTC heeft hiervoor een ATEX-document (V2020) opgesteld. De bewoners zijn verplicht onder de ATEX vallende activiteiten bij de Collectieve Vereniging Milieu (CVM: beheerder van de HTC-milieuvergunning) te melden.

cvm@hightechcampus.com

Lithiumbatterijen; het opslaan/opladen van lithiumbatterijen is gebonden aan strikte voorschriften en valt onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de lithiumbatterijen. (Zie ook concept PGS37).

Voor branden van het batterijpack van elektrische auto's in de parkeergarages zal de veiligheidsregio Zuidoost Brabant (VRZOB-brandweer) worden opgeroepen.

Verkeersincidenten HTC

Bij verkeersincidenten zal er een medewerker van de afdeling Security ter plaatse gaan en indien noodzakelijk zal de brandweer opgeroepen worden om te assisteren bij de hulpverlening.

Bij overige incidenten (blikshade) volstaat het om Security te informeren, die hiervan een rapport opstelt. (Security meldpunt 040 2305 441)

Bij (ernstige) ongevallen die externe medische hulpverlening behoeven, dient de voorzitter van het HTC Crisisteam ingelicht te worden door Security.

(Ernstige) ongevallen in openbare gebouwen en terreinen

Bij ongevallen in de gebouwen op de HTC zal als eerste de BHV-organisatie van het betreffende gebouw (lokaal) worden opgeroepen. Zij gaan eerste hulpverlening. De BHV-organisatie kan na aankomst op plaats incident het verzoek doen om een ambulance, de brandweer en/of de additionele Security op te roepen.

Bij ongevallen in of nabij de vijver dient direct Security en de brandweer opgeroepen te worden.

Bij ongevallen met meerdere slachtoffers of slachtoffers die naar een ziekenhuis moeten worden getransporteerd dient altijd het HTC Crisisteam te worden geïnformeerd/opgeroepen door het lokale crisisteam.

(Ernstige) ongevallen met gevaarlijke stoffen (inclusief biologische agentia)

Bij een melding van een ongeval met gevaarlijke stoffen dient altijd de veiligheidkundige van het betreffende bedrijf en de veiligheidkundige van de Campus door het SME te worden opgeroepen. Direct dienen ook Security en de regio brandweer te worden opgeroepen. Na inschatting van deskundige of bevelvoerder wordt besloten tot het waarschuwen van meerdere externe hulpdiensten (verzoek om ambulance kan al gedaan zijn!). Bij ongevallen met gevaarlijke stoffen dient door Security in overleg met de veiligheidkundige het lokale crisisteam en Collectieve Vereniging Milieu te worden ingelicht of opgeroepen.

Ongevallen met radioactieve stoffen

Bij een ongeval op de HTC zal men in principe alleen te maken hebben met radioactief besmette slachtoffers, indien het ongeval zich voordoet in de B-faciliteit LSF. Bij besmetting van personen en of omgeving is de handelswijze als volgt

Waarschuw altijd de lokaal stralingsdeskundige en/of de Philips Stralingsbeschermingsdienst via het alarmnummer tel. 040 2305 444

Het beperken van de schade en het beperken van de verspreiding van radioactieve stoffen dient altijd te geschieden in overleg met de lokale stralingsdeskundige of de Philips Stralingsbeschermingsdienst te bereiken via het alarmnummer.

Aandachtspunten hierbij zijn:

- Bij oppervlaktecontaminatie ervoor te zorgen dat verdere contaminatie van personen of andere oppervlaktes niet kan optreden. Verspreiding indammen door middel van absorberende materialen.
- Baken de besmette gebieden af met tape of papier en zorg dat onbevoegden geen toegang hebben.
- Slachtoffers die besmet zijn en zodanig zijn gewond dat zij naar het ziekenhuis moeten worden vervoerd worden afgedekt met een deken om verspreiding van activiteit te voorkomen.
- Volg altijd die regels die u ook bij een ander slachtoffer zou volgen. De aanwezige radioactiviteit binnen LSF is begrensd door vergunningen en zodanig laag dat directe hulpverlening gerechtvaardigd is.
- Bewaar zoveel mogelijk materialen die gebruikt zijn voor het decontamineren van personen of oppervlaktes.
- Breng in het ziekenhuis de betrokken staf op de hoogte van een mogelijke besmetting van het slachtoffer.

Lichamelijk bedreigingen en vandalisme

Onder agressie en geweld worden voorvallen verstaan waarbij een werknemer, BHV-ers, of securitypersoneel, psychisch of fysiek wordt lastiggevalen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Het is bij deze gevallen van agressie en geweld dat ook de Inspectie SZW (Arbeidsinspectie) een taak heeft.

Wanneer sprake is van inbraak dan wordt de politie geïnformeerd/opgeroepen. Bedrijven en instellingen kunnen met verschillende vormen van agressie en geweld te maken krijgen. Soms wordt agressief of gewelddadig gedrag op een min of meer doelbewuste en planmatige manier gebruikt om een bepaald doel te realiseren. In dit geval is sprake van agressie en geweld met een crimineel doel in situaties waar met geld of andere waardevolle goederen gewerkt wordt. Voorbeelden hiervan zijn overvallen en berovingen wat vooral in de Strip kan voorkomen. Agressieve en bedreigende incidenten tijdens werksituaties kunnen ook veroorzaakt worden door conflicterende belangen, verwachtingen en waarnemingen van de werknemer en de organisatie.

Bewoners of bezoekers op de High Tech Campus die agressief gedrag vertonen richting BHV-ers, securitypersoneel e.a. die een taak uitvoeren in het kader van veiligheid worden hierop, door hun management op passende wijze aangesproken.

Ten slotte komt agressie en geweld ook voor tijdens het verrichten van werkzaamheden op afwijkende tijdstippen (bijvoorbeeld in de late avonduren en het weekend). Agressie en geweld hebben verschillende effecten op werknemers. Deze effecten kunnen naar aard onderscheiden worden in fysieke, materiële, psychische en organisatorische effecten. Voorbeelden daarvan zijn: lichamelijk gewond raken, beschadiging van goederen, verstoring van dagelijkse werkzaamheden, vermindering van motivatie om het(zelfde) werk te blijven doen, aanwezigheid en verhoging van werkstress en post-traumatische stress-stoornissen (PTSS). Opvang en nazorg zijn dan ook van essentieel belang, mogelijk ook voor (bedrijfs)hulpverleners en beampten van de afdeling Security.

Bij het beperken van de vervelende gevolgen van traumatische ervaringen spelen medewerkers van **Slachtofferhulp of D.O.e.N. (Directe Opvang en Nazorg), bedrijfsmaatschappelijk werkers en leidinggevend** een belangrijke rol. De steun die zij bieden maakt het de betrokken medewerker mogelijk om in alle rust en snel de ervaring te verwerken.

Incidenten altijd melden bij security (040-2305 441 indien geen spoed)

Gevolgen van een incident

De hiervoor beschreven incidenten kunnen mogelijk leiden tot een ramp. Dit kan resulteren tot een ernstige verstoring van het leef-, en werkpatroon op het terrein van de HTC door:

Materiële gevolgen

- Vernieling of zware beschadiging van kantoren, complexen en/of vitale objecten.
- De gehele of gedeeltelijke versperring van het wegennet op het terrein van de HTC.
- Het onbruikbaar raken van de elektriciteit-, gas- en drinkwatervoorziening.
- Het op zodanige wijze onder water geraken van een gebied dat hierdoor ernstige schade kan ontstaan aan gebouwen en inventaris.
- Zodanige verontreiniging van bodem, water of lucht, dat een acuut vergiftiging en/of explosiegevaar kan ontstaan.
- Besmetting van goederen, gebouwen, bodem, water en lucht door radioactieve stoffen.

Persoonlijke gevolgen

Een incident kan o.a. voor de medewerkers, bezoekers en/of derden de volgende gevolgen hebben:

- Het gewond, bedwemeld, vergiftigd, besmet, bedolven, beknelde of ingesloten raken van vele personen.
- Het door de hierboven vermelde oorzaken, overlijden van diverse personen.
- Het uitbreken van paniek onder de medewerkers bezoekers en/of derden.

Maatregelen bij rampen

Rampen en zware ongevallen kunnen o.a. leiden tot het nemen van de volgende maatregelen:

- Reddingswerkzaamheden
- Brandbestrijding
- Geneeskundige hulpverlening
- Het treffen van voorzieningen voor opvang en verzorging van personen
- Orde- en verkeersmaatregelen door de afdeling Security
 - verzorgen van afzettingen
 - controle autoluw gebied
 - aanwijzen en vrijhouden van parkeerplaatsen
 - vrijhouden van aan- en afvoerroutes
 - overige maatregelen ter bewaring van de (openbare) orde
 - beperkende bepalingen ten aanzien van bewegingsvrijheid
- Ontruiming of evacuatie door BHV
- De verzorging van voedsel, en drinkwatervoorziening
- Regeling beschikbaarstelling transportmiddelen en verzorging van vervoer
- Regeling beschikbaarstelling bergingsmiddelen
- Berging en identificatie van slachtoffers
- Re-conditionering.

Activering crisisteams

Op het terrein van de HTC zijn meerdere bedrijven gehuisvest. Een aantal daarvan heeft een eigen crisisteam en bedrijfsnoodplan, andere werken met veiligheidsinstructies (ontruimingsplan) en hebben een contactpersoon aangewezen.

Indien zich een calamiteit voordoet bij één van de op de campus gevestigde bedrijven zal door Security de contactpersoon (desgewenst het crisisteam) van het betreffende bedrijf gewaarschuwd of opgeroepen worden. *Het bedrijf is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de namen en vervangers van de contactpersoon en/of leden van het crisisteam.* Zij moeten dit schriftelijk doen na contact met het SME (040-2305 441).

Crisisteams per gebouw

Crisisteams namen en telefoonnummers zijn in verband met de privacy alleen bekend bij het SME. Informatie hierover kunt u opvragen via uw Hoofd BHV, gebouwcoördinator, preventie-medewerker of veiligheidskundige.

Directe activering

Het HTC Crisisteam heeft de verantwoordelijkheid over de diverse openbare en multi-tenant CSM-gebouwen. Verder voor het openbare campusterrein en is eindverantwoordelijk voor de gehele HTC. Het HTC-crisisteam en bedrijfsnoodplan worden direct geactiveerd bij de volgende incidenten of incidenten waarbij ondergenoemde gebouwen/infrastructuur betrokken zijn:

- Brand (gebouw overschrijdend/meerdere gebouwen);
- Grotere incidenten met chemicaliën/radioactiviteit/biologische agentia;
- Gaswolk;

- Incident met meerdere slachtoffers;
- Dodelijke ongevallen;
- Zware stormschade/wateroverlast;
- Parkeergarages;
- Verkeersveiligheid op het terrein;
- Transportveiligheid Professor Holstlaan, of incidenten op de A2/A67/N2;
- Ontruiming hele Campus;
- Gemeenschappelijke ruimten;
- The Strip;
- Kinderdagverblijf;
- Sportfaciliteiten;
- Opslagdepot chemicaliën;
- Elektra depots;
- Gevaarlijke installaties buiten (chemicaliën);
- Milieu-incidenten;
- Derden-, bezoekers-, en publieksveiligheid;
- Omliggende externe bedrijven/bedreigingen.

Activering HTC Crisisteam

Bij een calamiteit van grotere omvang kan het gebeuren dat meerdere crisisteams tegelijk zich met de organisatie van de hulpverlening moeten bezighouden. Het HTC Crisisteam is in dit geval het contactorgaan voor de overheid. Om hierin duidelijkheid in te creëren zijn er afspraken gemaakt.

Afspraken optreden HTC Crisisteam en lokale crisisteams

Type calamiteit	Actie betreffende de crisisteams
1 gebouw met 1 huurder c.q. gebruiker:	Het <u>lokale crisisteam</u> of de <u>contactpersoon</u> zal door Security worden <u>geïnformeerd</u> of <u>opgeroepen</u> .
1 CSM-gebouw met meerdere huurders c.q. gebruikers	Het <u>HTC Crisisteam</u> wordt door Security <u>geïnformeerd</u> of <u>opgeroepen</u> . Indien andere campusbewoners merkbare nadelige gevolgen zouden kunnen ondervinden, zullen de betreffende lokale crisisteams, contactpersonen hiervan op de hoogte worden gesteld.
Meerdere gebouwen of objecten	<u>Het HTC Crisisteam wordt onmiddellijk opgeroepen door Security</u> . Dit crisisteam zal bij een 'grensoverschrijdende'(terrein) calamiteit de overige crisisteams of contactpersonen informeren. Het <u>HTC Crisisteam zal vervolgens de coördinatie richting overheid op zich nemen en in afstemming met de lokale crisisteams</u> of de desbetreffende contactpersonen noodzakelijke acties treffen. Er zal een afstemming plaatsvinden tussen de lokale crisisteams en het HTC Crisisteam over de verdeling en de voortgang van de wellicht reeds in gang gezette werkzaamheden en procedures.

Een openbaar gebouw, of openbare weg op het HTC-terrein of een bedreiging van buiten het HTC-terrein	Het HTC Crisissteam wordt door Security geïnformeerd of <u>opgeroepen</u> . Indien nodig worden de lokale crisisteams of contactpersonen door het HTC Crisissteam geïnformeerd.
--	---

Mogelijke acties van het lokale crisisteam en het HTC Crisissteam:

- Het informeren van de afdelingsleiding.
- Het inzetten van ander personeel dan voor hulpverlening.
- Het informeren van de hoofddirectie.
- Het informeren van de vergunningverleners (milieu). Dit informeren gebeurt via het CVM, die dan ook over milieu-incidente geïnformeerd dient te worden.
- Het informeren van verzekeringsdeskundigen.
- Het verzorgen van de nodige informatie naar de pers, familieleden, contractors en personeel.
- Het inschakelen van overheidsinstanties, te weten Inspectie SZW en/of politie.
- Het zo snel mogelijk starten van salvage en re-conditionering.
- Informeren van derden op het HTC-terrein.
- Etc.

De bovenstaande werkzaamheden zullen worden geïnitieerd door het crisisteam die als eerste wordt geconfronteerd met een calamiteit. Indien er crisisteams bij worden gealarmeerd of het HTC Crisissteam in actie komt, dient er een nauwkeurige afstemming plaats te vinden over de reeds genomen acties en de nog te nemen acties. Indien er een gezamenlijk optreden plaatsvindt, zal er op voorhand afspraken moeten worden gemaakt over de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de diverse teams.

Opschalingsprincipe

Calamiteiten zullen zich meestal in eerste instantie in het klein openbaren. Dit betekent dat de meeste calamiteiten kunnen worden bestreden door de aanwezige BHV-organisaties. Echter een calamiteit kan zich zo manifesteren dat er overige hulpdiensten ter plaatse moeten komen. In dit hoofdstuk zal eerst het opschalingsprincipe en de daarbij horende verantwoordelijkheden van de HTC worden toegelicht.

Toelichting bij opschaling HTC

Fase 1 (Is "GRIP -1") {min 1}

Het incident kan door de ter plaatse aanwezige bedrijfshulpverleners worden bestreden of bij een ongeval met letsel kan hulpverlening worden geboden.

In deze situatie zal er slechts sprake zijn van het leiderschap van de gebouwcoördinator en de aanwezige bedrijfshulpverleners van het betreffende gebouw. De melding komt binnen bij het Security meldpunt die de gebouwgebonden BHV-organisatie alarmeert. De BHV-organisatie draagt zorg voor de veiligheid, het bestrijden van het incident en het verlenen van hulp aan betrokkenen.

Fase 2 (is GRIP 0)

**Het incident geeft aanleiding voor het alarmeren van de overheidsbrandweer.
Het crisisteam van het betreffende bedrijfsonderdeel wordt geïnformeerd.**

Indien de BHV-organisatie van het gebouw de situatie dusdanig inschat dat hulp van de brandweer wenselijk is, dan wordt dit aan de centralist van het Security meldpunt teruggekoppeld, waarna deze de brandweer alarmeert. Opschalend betekent dit dat de eerst aanwezige bevelvoerder de feitelijke leiding ter plaatse overneemt van de BHV-organisatie van het gebouw. In deze situatie wordt in overleg door Security het crisisteam of de contactpersoon van het betreffende bedrijf ingelicht. Naar aanleiding van de verstrekte informatie neemt hij de beslissing om de overheids-hulpverleningsdiensten op te laten roepen en zo nodig het HTC Crisisteam, opschaling naar fase 3.

Fase 3 (GRIP 1)

**Het incident geeft aanleiding tot alarmering van meerdere overheidshulpverleningsdiensten.
Het crisisteam van het betreffende bedrijfsonderdeel wordt opgeroepen. Overige crisisteams worden geïnformeerd door de voorzitter/veiligheidskundige van het HTC crisisteam.**

In deze fase zal de coördinatie van de eigen hulpdiensten als de overheids-hulpverleningsdiensten inclusief de Officier van Dienst worden gealarmeerd en ingezet.

Op het moment dat de Officier van Dienst zal arriveren, neemt deze het commando over. (CoPI; Commando Plaats Incident).

De voorzitter/veiligheidskundige van het HTC crisisteam (via security) behoudt de feitelijke coördinatie over de eigen bedrijfshulpverleningsorganisatie(s) en de overige crisisteams.

Verdere taken van Security zijn het voorzien van informatie aan de Officier van Dienst van de overheid wat van belang is voor de hulpverlening.

De voorzitter/veiligheidskundige van het HTC crisisteam informeert (via security) het crisisteam over de voortgang van de hulpverlening.

Een afvaardiging van het HTC Crisisteam of het lokale crisisteam kan gevraagd worden deel te nemen in het Regionaal Operationeel Team (ROT) of in een hogere opschaling in het Regionaal Beleids Team (RBT).

Opschaling overheid

Indien het incident de grens van het HTC-terrein overschrijdt of van dien omvang is, dat het niet meer met de eigen middelen te bestrijden is, worden de overheidsdiensten gealarmeerd. Op het moment van aankomst van de hulpdiensten is de algehele leiding van het incident en het rampterrein in handen van de overheid.

Indien het incident de omvang heeft dat verder opschaling noodzakelijk is, wordt er gewerkt volgens de GRIP-procedure.

GRIP-procedures

GRIP staat voor **G**ecoördineerde **R**egionale Incidentbestrijdings **P**rocedure. Deze procedure omvat een aantal bestuurlijke en operationele afspraken over de opschaling bij incidenten.

Naast de dagelijkse routine zijn er zes GRIP-fasen, namelijk GRIP 1 t/m GRIP 5 en GRIP Rijk.

De GRIP-fasen zijn:

Fase	Reikwijdte van het incident
GRIP 1	Bronbestrijding. Incident van beperkte afmetingen. Afstemming tussen de verschillende disciplines nodig. (motorkap overleg)
GRIP 2	Bron- en effectbestrijding. Incident met duidelijke uitstraling naar de omgeving.
GRIP 3	Bedreiging van het welzijn van (grote groepen van) de bevolking binnen één gemeente.
GRIP 4	Gemeentegrensoverschrijdend en/of dreiging van uitbreiding en/of mogelijk schaarste aan primaire levensbehoeften of andere zaken.
GRIP 5	GRIP 4, meerdere regio's.
GRIP Rijk	Behoeftte aan sturing door het Rijk in situaties waarin de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn.

GRIP 1

Er is gezien de aard van het ongeval coördinatie tussen de verschillende hulpdiensten nodig. Ter plaatse wordt een Commando Plaats Incident (COPI) samengesteld uit de operationeel leidinggevenden (Officieren van Dienst) van de verschillende hulpdiensten. Het CoPI staat onder leiding van de Leider CoPI, doorgaans een Hoofdofficier van Dienst (HOvD).

GRIP 2

Doordat het ongeval een effect heeft op het gebied om het incident heen is verdere opschaling nodig.

Er wordt een Operationeel Team (OT) ingesteld waarbij de Operationele Leider van één van de aanwezige hulpdiensten de leiding neemt over alle aanwezige disciplines; dat kan de Hoofd Officier/Commandant van Dienst van de brandweer, Commandant van Dienst van de politie of Commandant van Dienst van de GHOR zijn.

GRIP 3

Niet alleen de directe omgeving wordt beïnvloed door het incident (men spreekt in sommige gevallen van een ramp), maar een groter gebied ondervindt de gevolgen, bijvoorbeeld een (deel van een) gemeente.

De burgemeester van de getroffen gemeente komt bijeen met het volledige Gemeentelijk Beleidsteam om op bestuurlijk niveau sturing te geven aan de bestrijding van de gevolgen van het incident.

De Commissaris van de Koningin (CdK) van de betreffende provincie wordt geïnformeerd. Tevens wordt de Minister van Binnenlandse Zaken via het Nationaal Crisis Centrum (NCC)

geïnformeerd. Als er zaken door de gemeente geregeld moeten worden, zoals opvang of registratie dan wordt het Gemeentelijk Rampenmanagementteam (GRMT) bijeengeroepen.

GRIP 4

Het effectgebied van de ramp of bijvoorbeeld schaarste (stroomstoring, uitvallen waterleidingnet etc) overstijgt de grenzen van de gemeente of zelfs de veiligheidsregio of provincie.

De binnen de Veiligheidsregio aangewezen burgemeester wordt gealarmeerd en wordt Coördinerend Bestuurder. Deze laat zich ondersteunen door een Regionaal Beleids Team (RBT) met daarin functionarissen van de verschillende hulpdiensten. Het Gemeentelijk Beleidsteam, dat eventueel bij opschaling naar GRIP 3 ingesteld is, wordt vervangen door het RBT. Als dit nog niet gebeurd was wordt de Commissaris van de Koningin gealarmeerd die een Provinciaal Coördinatie Centrum (PCC) kan laten inrichten. Een Provinciaal Coördinatie Centrum bestaat uit ambtenaren betrokken bij rampenbestrijding en adviseert de Commissaris. Betrokken ministeries kunnen Departementale Coördinatie Centra (DCC) opzetten.

GRIP 5

GRIP 5 komt inhoudelijk zeer overeen met GRIP 4, echter is er nu sprake van meerdere betrokken regio's. Omdat de Wet Veiligheidsregio's (Wvr) geen voorziening treft voor het overgaan van het gezag dienen de betrokken voorzitters hiertoe gezamenlijk te besluiten. Uitgangspunt hierbij is dat de bronregio leidend is. De voorzitter van de bronregio neemt de bevoegdheden van de overige betrokken voorzitters VR niet over. Zij nemen juist de besluiten van de bronregio over. Wanneer de bron onduidelijk is of de betrokken voorzitters hier gezamenlijk toe besluiten kan van bovenstaand uitgangspunt worden afgeweken. Het ROT in de regio waarvan de voorzitter coördineert zal ook als coördinerend ROT optreden.

GRIP Rijk

GRIP Rijk wordt gebruikt als er behoefte is aan sturing door het Rijk in situaties waarin de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn. Inhoudelijk is er veel hetzelfde als GRIP 5, echter ligt het bevoegd gezag nu bij de ministers en het MCCb. De coördinatie op de meldkamer wordt overgenomen door het Nationaal Crisis Centrum (NCC).

Rol HTC Crisisteam en locale crisisteams

Het lokale crisisteam(s) of contactpersoon hebben een belangrijke taak tijdens de hulpverlening in hun gebouw. Indien er een gebouw overschrijdende calamiteit plaats vindt zal er een samenwerking zijn met het High Tech Campus crisisteam. Het lokale crisisteam(s) per gebouw heeft de kennis en de informatie van de desbetreffende gebouwen en het HTC Crisisteam is overall verantwoordelijk.

De overheid zal gerichte informatie eisen die van belang is voor het stabiliseren van de ramp. Een afgevaardigde van het HTC Crisisteam kan gevraagd worden om deel te nemen in het Regionaal Beleids Team (RBT). Hij heeft daarbij twee taken:

1. Een coördinerende taak in het leidinggeven aan het crisisteam aan de hand van verkregen informatie. Het optreden als voorlichter binnen het RBT voor het geven van informatie welke van belang zijn voor de rampbestrijding en de bedrijfsbelangen. Hij/zij zal gekoppeld worden aan de RBT voorlichting.
2. Indien het RBT niet opgestart wordt, zal een afgevaardigde van het HTC-crisisteam gevraagd worden zijn informatie te verstrekken aan de ter plaatse zijnde bevelvoerder ter plaatse of de Officier van Dienst.

Bulk chemicaliënoverzicht bij gebouw HTC 2 en 3

1	Vloeibare Stikstof
2	Vloeibare Stikstof
3	Zuurstof
4	Argon
5	Waterstoftrailers
HTC 2	Gasflessen onbrandbaar Gasflessen brandbaar Gasflessen corrosief

Voor de actuele gegevens betreffende maximale hoeveelheden opgeslagen gassen: zie de milieuvergunning en aanvalsplannen

Alarmering

Alle alarmeringen komen binnen bij de Security Meldpunt Eindhoven (SME). Vanuit het SME volgt de interne en externe alarmering(en).
Een alarmering kan op diverse manieren tot stand komen.

Alarmeringen

Een alarmering door een personeelslid of derde

Het personeel of een derde die een calamiteit ontdekt dient dit te melden bij het Security Meldpunt Eindhoven (SME) via **040 2305 444**.
De melder dient duidelijk de aard, wie erbij betrokken is/zijn en waar het incident plaatsvindt door te geven aan de centralist van het SME.
Daarnaast kan hij bij een ongeval met letsel een bedrijfshulpverlener waarschuwen uit zijn directe omgeving. (BHV'ers worden gedurende dagdienst door het SME opgeroepen).

Een alarmering door brandmeld- of gasblusinstallatie

Elke automatische en handbrandmelding geeft alarm op het Brandmeld Installatie Systeem (BIS). Deze is geplaatst in het SME.

Het BIS verzorgt automatisch de alarmering naar de BHV-organisatie, het SME.

Alle automatische brandmeldingen gaan tevens rechtstreeks door naar de Regionale Alarm Centrale van de overheid.

** Hierin kan eventueel verandering komen door de invoering van de verificatie verplichting van de gebruiker bij een brandalarm. Uitzonderingen hierop zullen gebouwen zijn die in het bouwbesluit moeten doormelden, gebouwen die dit moeten vanwege een bepaalde brandwerende gelijkwaardigheid of gebouwen die dit moeten omdat ze onder de PGS 15 vallen*

Een alarmering door het gebouwbeheerssysteem (IFIX)

In het gebouwbeheerssysteem zijn detectoren (bijvoorbeeld gasdetectie) opgenomen. Deze detectoren waarschuwen in werktijd de beheerder en buiten werktijd gaan de meldingen door naar het SME. Het SME neemt contact op met de verantwoordelijke lokale expert of service provider.

Alarmeringen door het SME

Om een effectieve alarmering naar interne en externe hulpverleners te kunnen waarborgen, speelt de Security Meldpunt Eindhoven een cruciale sleutelpositie in de gehele alarmeringsprocedure.

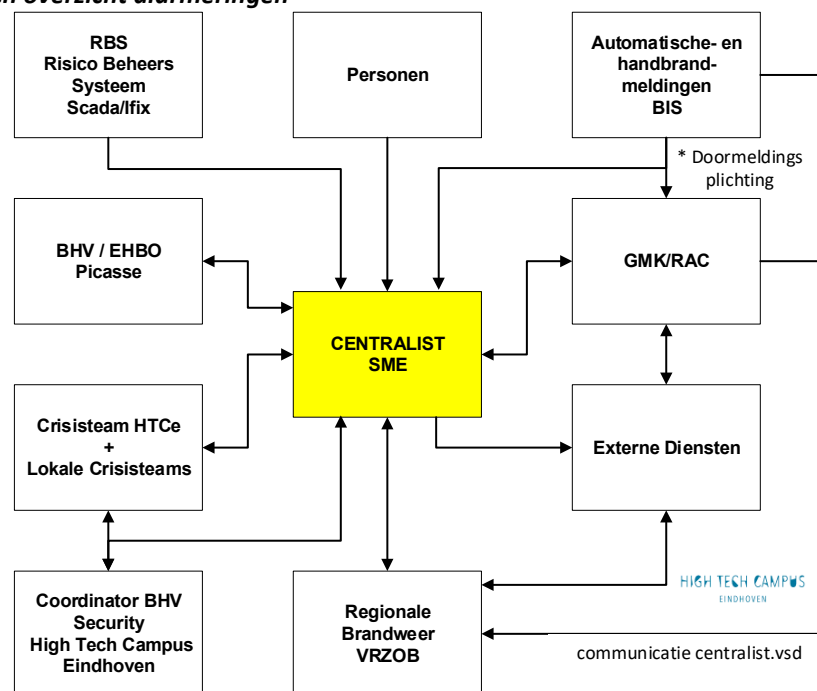
Interne alarmeringen door SME

Bij het oproepen van de interne hulpverleners, de BHV-organisatie van het gebouw zal men gebruik maken van het Picasse-systeem. Hiermee activeert men de telefoons die de bedrijfshulpverleners bij zich hebben. Daarnaast vindt via het SME desgewenst de alarmering naar het HTC Crisisteam plaats.

Externe alarmeringen door SME

De centralist van het SME kan telefonisch contact opnemen met de Regionale Alarm Centrale om meldingen door te geven. Bij automatische doormeldingen wordt er ook altijd contact opgenomen met de externe hulpdiensten van de Regionale Alarm Centrale om de melding te bevestigen en bijzonderheden door te geven.

Schematisch overzicht alarmeringen



Taken interne hulpverleningsorganisaties

Het spreekt voor zich dat een samenwerking van verschillende diensten, personen, organisaties en bedrijven bij een calamiteit onontbeerlijk is. De taken van deze organisaties dienen zoveel mogelijk in het verlengde van de normale dagelijkse taakuitvoering te liggen.

De taakverdeling en de verantwoordelijkheden tijdens en na de calamiteitenbestrijding zijn, naast datgene wat daarover in dit deel is beschreven, vastgelegd in de zogenaamde gebouw/organisatie gebonden bedrijfsnoodplannen of calamiteiteninstructies.

Ieder deelbedrijfsnoodplan, ontruimingsplan of instructie moet aansluiten bij het overall bedrijfsnoodplan van de High Tech Campus.

Omdat de samenwerking van de verschillende interne noodorganisaties erg belangrijk is, wordt de opleiding van de BHV'ers vanuit de High Tech Campus gefaciliteerd.

Interne hulpverleningsdiensten

De interne organisatie van de HTC-calamiteitenbestrijding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Lokale BHV-organisatie
- HTC Crisisteam
- Lokale Crisisteams
- Security Meldpunt Eindhoven (SME).

Security Meldpunt Eindhoven (SME)

De afdeling Security van de HTC is in volcontinu-dienst werkzaam zijn.

De dagelijkse werkzaamheden bestaan uit het waarborgen van de veiligheid (safety & security) op het terrein van de HTC. Dag en nacht wordt er gesurveilleerd in (op verzoek) en om de gebouwen op de High Tech Campus door de Security Surveillanten.

Vanuit de afdeling Security vindt de coördinatie en alarmering plaats via het Security Meldpunt Eindhoven (SME).

De centralist van het Security Meldpunt Eindhoven (SME) heeft een spilfunctie in het enerzijds aannemen van telefonische of automatische (alarmerings-)meldingen en de daaropvolgende vervolgacties. De centralist verzorgt de interne en externe alarmeringen.

De bedrijfsbrandweer

De bedrijfsbrandweer van de HTC is per 1 april 2016 ontmanteld. De taken van de bedrijfsbrandweer zijn overgenomen door de regionale brandweer en Salvage firma's. Door het verdwijnen van de bedrijfsbrandweer is er een intensiever contact met de regiobrandweer met betrekking tot aanwezige risico's, beoordeling, interventie, oefeningen en ondersteuning.

De gezamenlijke organisaties op de High Tech Campus hebben tot doel het waarborgen van de veiligheid van personen en hun omgeving bij het uitoefenen van hun werkzaamheden en het zeker stellen van de continuïteit van het bedrijf, als gevolg van brand, bedrijfsongevallen, natuurgeweld, storingen in processen ed.

Lokale BHV-organisatie

De gebouwen op de HTC beschikken elk over een lokale BHV-organisatie. Bij incidenten zullen zij via de afdeling Security (PZI= Picasse) gewaarschuwd worden. Ze zullen (vaak) als eerste ter plaatse komen om het incident te bestrijden, ontruiming te begeleiden of medische hulp te bieden onder leiding van de gebouwcoördinator. Bij aankomst van de regionale brandweer of andere hulpdiensten zullen zij hun taken aan de eerste bevelvoerder ter plaatse overdragen. Ze zullen in opdracht van de (externe) hulpdiensten ondersteunende taken blijven verrichten.

HTC Crisisteam

Het HTC Crisisteam bestaat uit de volgende leden:

HTC Managing Director (en plv.)
HTC Operations Manager
HTC Hoofd P&R (en plv.)
HTC Veiligheidskundige
HTC Securitymanager/ coördinator BHV
Secretariële ondersteuning (plotter)
Ad Hoc deskundige

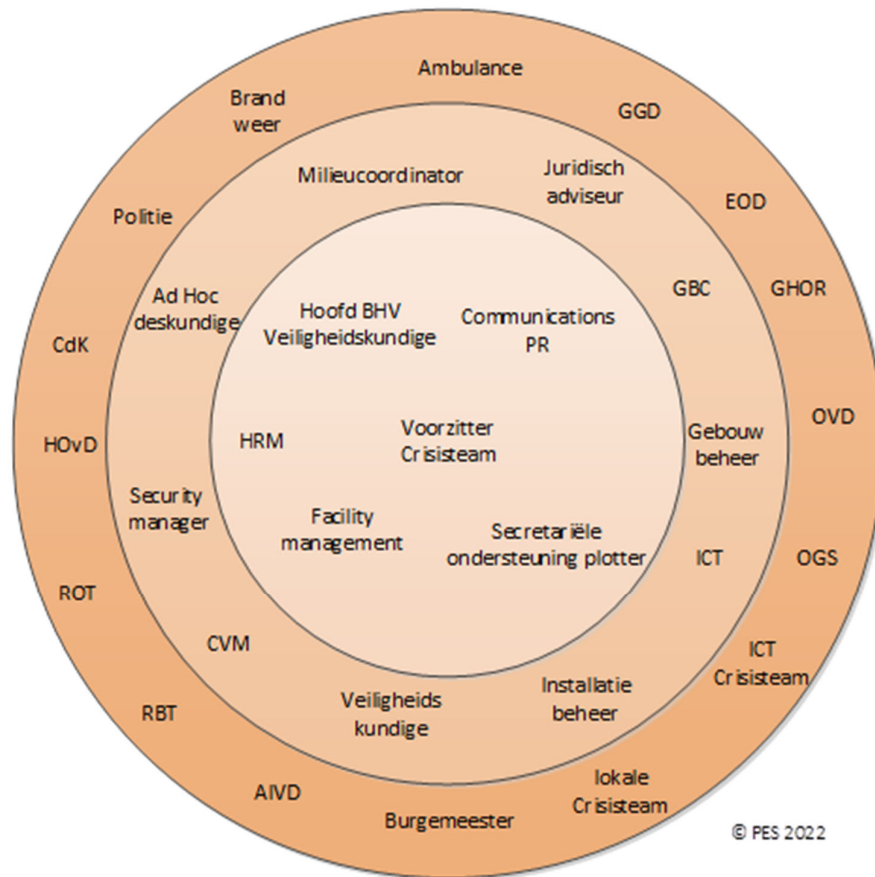
Coöperatieve Vereniging Milieu HTC (CVM)

Op de campus is een milieuvereniging actief die als taak heeft om ervoor te zorgen dat alle bedrijven op de campus voldoen aan de milieuwetgeving. De vereniging coördineert hiervoor de noodzakelijke activiteiten. De bedrijven op de campus vormen de 'leden' van deze vereniging. In geval van calamiteiten met (mogelijke) milieuschade wordt de vereniging direct gewaarschuwd. cvm@hightechcampus.com en via 040 2305 444.

Ontruiming High Tech Campus.

De kans dat de hele campus ontruimd moet worden is zeer klein echter niet ondenkbaar. In het geval van een grootschalige ontruiming zal de coördinatie door de gemeente Eindhoven worden overgenomen. Zij zijn leidend in dat geval. Uitwijkmogelijkheden zoals het indoorsportcentrum zijn mogelijkheden, dit is echter afhankelijk van de situatie.

Schema overzicht Calamiteitenorganisatie



Taken Externe hulpverleningsdiensten (overheid)

Brandweer

Op grond van de Brandweerwet en de Wet Rampen en Zware Ongevallen (WRZO) heeft de brandweer de taak om zorg te dragen voor:

- Het uitrukken naar de plaats van de ramp en verkennen van het rampterrein om inzicht te krijgen in de locatie, omvang, aard en mogelijke gevolgen van de ramp.
- De operationele leiding en coördinatie van alle werkzaamheden op het rampterrein.
- Het redden van mensen en/of dieren, het bevrijden van beknelde, bedolven of ingesloten mensen.
- Het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en al datgene wat daarmee verband houdt en het beperken van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand.
- Het leveren van personeel voor de rampbestrijdingseenheden.
- Alle andere taken, waarvoor de brandweer door paraatheid, uitrusting en technische kennis, wordt geacht als de meest aangewezen dienst te zijn.

Politie

Op grond van de Politiewet heeft de politie onder meer de volgende taken:

- De coördinatie, alsmede het meewerken aan de vorming en taakvervulling van het Commando Omgeving Rampterrein.
- Het meewerken aan de vorming en taakvervulling van het Commando rampterrein.
- Het behulpzaam zijn bij het redden en in veiligheid brengen van slachtoffers.
- De markering van het rampterrein: afzetten van binnen- en buitenring.
- Het handhaven van de orde.
- Het voorkomen en bestrijding van paniek.
- Het verwijderen van onbevoegden.
- Het tegengaan van plunderingen.
- Het treffen van verkeersmaatregelen:
 - het verzekeren van aan- en afvoerroutes naar en van het rampterrein;
 - het omleiden van het verkeer;
 - de begeleiden van transporten;
 - het inrichten van parkeerplaatsen voor de hulpverlenende instanties;
- Het identificeren van slachtoffers.
- Het doorgeven van de daarvoor in aanmerking komende gegevens aan het Centraal Registratie- en Inlichtingenbureau (CRIB) en het
- Centraal Coördinerend Informatiecentrum (CCIC).
- De directe waarschuwing van de bevolking bij dreigend gevaar.
- Het zorgen van begeleiding van evacuatietransporten uit de bedreigde gebieden.
- Het justitieel onderzoek naar de oorzaak van de ramp.

Burgemeester

Tijdens het bestrijden van een ramp of calamiteit is de burgemeester opperbevelhebber van de hulpverleningsorganisatie, die bestaat uit diensten van gemeenten, brandweer, politie en geneeskundige zorg bij ongevallen en rampen (GHOR).

Geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR)

De GHOR heeft de volgende taken:

- Het in paraatheid (laten) brengen van de niet parate delen van de GHOR.
- Het leiden en coördineren van de geneeskundige hulpverlening op het rampterrein.
- Het medewerken aan de vorming en de taakvervulling van het commando rampterrein.
- Het geven van geneeskundige hulp aan de gewonden, door inzet van ambulancepersoneel en traumateams met ondersteuning van snel inzetbare groepen ter medische assistentie (sigma's).
- Het regelen in overleg met de centrale post ambulancevervoer van ambulancebijstand volgens het ambulancebijstandsplan.
- Het regelen in overleg met de centrale post ambulancevervoer van het vervoer van gewonden naar ziekenhuizen volgens het gewondenspreidingsplan.
- Het, zo nodig, doen inrichten van één of meer verzamelplaatsen gewonden ter uitbreiding van de eerste hulp capaciteit.
- Het verlenen van assistentie aan hulpbehoevenden bij ontruiming c.q. evacuatie.
- Het indelen van slachtoffers in urgentieklasse.
- Het vaststellen van de dood van slachtoffers.
- Het onderzoek naar de doodsoorzaak en het doen bergen van de doden, in samenwerking met andere diensten.
- Het verstrekken van gegevens voor de registratie van doden en gewonden aan het CRIB en het CCIC.
- Gezondheidsbescherming, waaronder een regeling voor inenting en ontsmetting.
- Het treffen van quarantainemaatregelen bij chemische en radioactieve besmetting, en ook het medisch toezicht op de drinkwatervoorziening.
- Het regelen van de psychosociale hulpverlening aan slachtoffers en hulpverleners (nazorgplan).
- Het uitwisselen van informatie met de regionaal geneeskundig inspecteur.

Gemeentewaterleidingen (Brabantwater)

Gemeentewaterleidingen voert de volgende taken uit:

- Het regelen van de druk in het waterleidingnet.
- Het afsluiten respectievelijk herstellen van beschadigde waterleidingen.
- Het verzorgen van een nooddrinkwatervoorziening.
- Het in overleg met de GHOR onderhouden van contact met de inspecteur voor de volksgezondheid inzake de waterkwaliteit.

Energiebedrijven (Fudura namens Philips)

Het energiebedrijf heeft de volgende taken:

Stroomproductie en koppelverbindingen:

- Het treffen van doelmatige maatregelen ter beperking van ontstane risico's.
- Het herstellen van defecten en/of schade.

Stroomdistributie:

- Het treffen van doelmatige maatregelen ter beperking van ontstane risico's.
- Het continueren van de energielevering of deze naar prioriteit herstellen.

Gasdistributie:

- Het treffen van doelmatige maatregelen ter beperking van ontstane risico's.
- Controle op gaslekkages.
- Maatregelen treffen om onder andere brand en explosie te voorkomen.

Levering aan gebruikers:

- Het treffen van doelmatige maatregelen ter beperking van ontstane risico's.
- Het naar prioriteit herstellen van defecten en/of schade weer in bedrijf stellen.

Openbare verlichting en verkeerssignalering:

- Het treffen van doelmatige maatregelen ter beperking van ontstane risico's.
- Het naar prioriteit herstellen van defecten en/of schade en het weer in bedrijf stellen.

Milieudienst (gemeente) Omgevingsdienst zuidoost Brabant (ODZOB)

De Milieudienst heeft de volgende taken:

- Het adviseren van maatregelen ten aanzien van de milieuhygiëne bij (dreigende) lucht-, waterverontreiniging.
- Het in samenwerking met de waarschuwings- en verkenningdienst van de brandweer en de milieudienst verzamelen van gegevens betreffende emissies van gevaarlijke stoffen en het opstellen van verspreidingspatronen.
- Het op aanvraag van het beleidscentrum contact onderhouden met het Nationaal Vergiftigingen Informatiecentrum te Utrecht en andere instellingen op dit gebied.

In geval van een calamiteit kan de specialistische kennis van de milieudienst worden ingezet op het gebied van:

- bodem
- lucht
- geluid
- gevaar

De milieudienst beschikt over een klachtentelefoon die kan worden ingezet voor het registreren van klachten over het milieu of geluidshinder.

Daarnaast kan de klachtentelefoon worden ingezet als informatiecentrum bij milieucalamiteiten voor het verstrekken van informatie aan het publiek.
Alle meldingen via de CVM.

Instructie Security Meldpunt Eindhoven (SME)

Een mondelinge melding op alarmnummer 040 2305 444

1. **Noteer:**
 - Datum tijd van de melding;
 - Informatie over de melder;
 - Soort melding en de omschrijving;
 - Plaats van de calamiteit; ruimtenummer....
 - Nadere bijzonderheden zoals vermiste personen.
2. **Verzorging alarmering door SME:**
 - Afhankelijk van het soort calamiteit verzorgt het meldpunt de interne en externe alarmeringen. Aan de hand van, bij de afdeling Security, aanwezige procedures worden de juiste instanties gewaarschuwd.
3. **Eén beambte gaat ter plaatse**
(Niet bij een BHV melding gedurende de daguren).
4. **Handel verder in opdracht van bevelvoerder (regionale brandweer).**
5. **Alarmeer in avond- en nachturen indien nodig het betreffende crisisteam of contactpersoon**

Een automatische brandmelding

1. **Noteer:**
 - Datum tijd van de melding;
 - De centrale;
 - De groep die heeft gemeld.
2. **Automatische alarmering externe hulpdiensten.**
3. **Verzorging alarmering door SME:**
 - Bevestig alarm naar de Centrale Meld Kamer (CMK) **(0) 112**;
 - Alarmering van de Regionale brandweer;
 - Interne alarmering (opschaling) van de BHV-organisatie van het pand d.m.v. Picasso.
4. **Eén beambte gaat ter plaatse.**
5. **Handel verder in opdracht van bevelvoerder (regionale brandweer).**
6. **Alarmeer in avond- en nachturen indien nodig het HTC Crisisteam.**

Instructie crisisteam

Wanneer er zich een incident/calamiteit voordoet, moeten de handelingen zoals beschreven in de flowcharts worden nageleefd. Die handelingen zijn erop gericht om de schadelijke gevolgen van een calamiteit zoveel mogelijk te beperken.

Instructie overall HTC Crisisteam

Het HTC Crisisteam zorgt voor de beleidsmatige coördinatie bij de afhandeling van een bedreigende situatie van de campus, een calamiteit in een campus Multi tenant gebouw en bij gebouw overschrijdende calamiteiten. U wordt gewaarschuwd door de centralist van de afdeling Security.

Algemeen

- Begeef u naar het crisiscentrum in parkeergarage P4 west voor de vorming van het HTC Crisisteam.
- Evalueer de verstrekte informatie en roep, indien noodzakelijk, andere deskundige personeelsleden op.
- Verzorg de coördinatie/communicatie tussen (het) de crisisteam(s).
- In geval van milieu-incidenten waarschuw voorzitter CVM
- Draag zorg voor bijstand en opvang van bezoekers en personeel.
- Draag zorg voor opvang en informeren van de pers/media en eventuele familieleden van de betrokkenen/slachtoffers.
- Onderhoud de contacten met de operationeel leidinggevende ter plaatse.
- Onderhoud de contacten met de overheidsfunctionarissen, Arbeidsinspectie, politie, brandweer en overige medische hulpverleningsdiensten.
- Onderneem actie(s) met betrekking tot salvage- en reconditioneringswerkzaamheden.
- Onderneem actie(s) met betrekking tot de bedrijfscontinuïteit.
- Onderneem actie(s) met betrekking tot de verzekeringsdeskundigen

Bij zeer ernstige calamiteiten zal het gemeentelijke rampenplan in werking treden. Via de regiobrandweer kan er dan een verzoek komen om een afvaardiging van de leden van het HTC Crisisteam al dan niet aangevuld met deskundige medewerker(s) te laten komen naar het Regionaal Operationeel Team (ROT), of het gemeentelijk beleidsteam (GBT).

Instructie HTC Managing Director (voorzitter)

- U wordt gewaarschuwd door de afdeling Security.
- Ga indien nodig naar het crisiscentrum in parkeergarage P4 West.
- Evalueer de verstrekte informatie en roep, indien nodig, deskundige medewerkers op (specialisten van bijvoorbeeld het Philips Research, Engineering Solutions, Signify, Solliance of NXP).
- Informeer de Operations Manager en indien noodzakelijk, andere bureaus.
- In geval van (te verwachten) milieuschade, waarschuw ook voorzitter CVM
- Zorg dat alle acties van de leden van het HTC Crisisteam worden uitgevoerd.
- Onderhoud de contacten met de overheidsfunctionarissen.
- Draag zorg dat zo snel mogelijk met de reconditionering wordt gestart.
- Laat bij slachtoffers de taken van het hoofd HRM van de betrokken organisatie en de Veiligheidskundige uitvoeren door betrokkenen.
- Waarschuw de verzekeringsdeskundigen (bijvoorbeeld de IRMD).
- Nazorg opvang interne hulpverleners.
- Blijf op de hoogte van de bestrijding van de calamiteit.
- Controleer de taken van de overige leden van het HTC Crisisteam.

Instructie HTC Operations Manager

- U wordt gewaarschuwd door de afdeling Security.
- Ga naar het crisiscentrum in parkeergarage P4 West.
- Laat u informeren door afdeling Security en de Managing Director.
- Afhankelijk van de ontstane situatie zult u acties moeten gaan ondernemen met betrekking herstellen van gas-, water- en energievoorzieningen of andere bouwkundige aangelegenheden.
- Zorg in overleg met Security/SME HTC voor het oproepen en inzetten van extra personeel van de Technische Dienst.
- Zorg in overleg met Security/SME HTC en de consignatiedienst voor het inzetten en oproepen van "Huiscontractors".
- Waarschuw in overleg met de voorzitter externe salvage- en bergingsbedrijven.
- Handel verder in opdracht van de voorzitter.
- Na vrijgeven gebouw/object/afdeling door overheidsbrandweer, geeft het hoofd Facility het gebouw (na herstellen) vrij aan de bewoners.
- Regel de verzorging (voedsel/drank) voor slachtoffers en hulpverleners

Instructie HTC Veiligheidskundige

- U wordt gewaarschuwd door de afdeling Security.
- Ga naar het crisiscentrum in parkeergarage P4 West.
- Laat u informeren door Security/SME HTC.
- Zorg in overleg met de voorzitter bij doden en/of (meerdere) zwaar gewonden voor het informeren van:
 - Politie;
 - Inspectie SZW: Arbeidsinspectie;
- Zorg voor de informatie ten behoeve van de ongevalsanalyse.
- Verzamel schade informatie.
- Zorg, indien nodig, voor het starten van de traumaverwerkingsprocedure via slachtofferhulp of D.O.e.N. (Direct Opvang en Nazorg) in overleg met het hoofd HRM van de betrokken organisatie.
- Regel de verzorging tot nazorg en evaluatie van de inzet van de interne hulpverleners.
- Handel verder in opdracht van de voorzitter.

Instructie HTC Hoofd P&R

- U wordt gewaarschuwd door de afdeling Security.
- Ga naar het crisiscentrum in parkeergarage P4 West.
- Laat u informeren door Security HTC.
- Zorg in overleg met de voorzitter voor het waarschuwen van omliggende bedrijven.
- Roept het communicatieteam CSM op
- Het inrichten van een ontvangstruimte voor overheidsfunctionarissen:
 - Plaats;
 - Telefoon;
 - Het regelen van de verzorging en bewaking van deze personen.
- Het inrichten van een persruimte:
 - Plaats;
 - Telefoon;
 - Het regelen van de verzorging en bewaking van deze personen.
- Het informeren van:
 - Pers;
 - Personeel;
 - Omwonenden.
- Zorg in overleg met de voorzitter voor het informeren van:
 - Familieleden;
 - Contractor firma's, externe bedrijven.
- Het inrichten van een communicatie register.
- Handel verder in opdracht van de voorzitter.

Communicatie/ crisiscentrum

Crisiscentrum

Als zich voorgenoemde incidenten voordoen zal het crisisteam en het HTC Crisisteam bijeenkomen in het crisiscentrum. Vanuit het crisiscentrum zal de coördinatie plaatsvinden tussen de crisisteams.

Bij elke opschaling van een incident dient het HTC Crisisteam samen te komen in het crisiscentrum voor verdere coördinatie van de calamiteit.

Het crisiscentrum dat bij een calamiteit door het HTC Crisisteam dient te worden bemand is gelegen in:

LOCATIE: parkeergarage P4 west

In het crisiscentrum of in de directe omgeving daarvan, dienen minimaal de volgende middelen aanwezig te zijn:

- Overall bedrijfsnoodplan
- Alle overige bedrijfsnoodplannen en ontruimingsplannen
- Organisatiegegevens
- Interne telefoongids
- Externe telefoongids
- Gouden gids
- Telefoon
- Gsm of mobiele telefoon (opladers)
- Whiteboard/beamer/tv scherm
- Diverse schrijfbodems
- Overzicht actuele plattegronden.

In geval van een opschalende calamiteit waarbij het crisiscentrum P4 West al bezet is door een lokaal crisisteam zal het HTC crisisteam gebruik maken van een alternatieve locatie namelijk de ruimte “de Vijver” HTC 1e

Communicatiemiddelen

In het crisiscentrum P4 West wordt onder meer gewerkt met de volgende communicatiemiddelen:

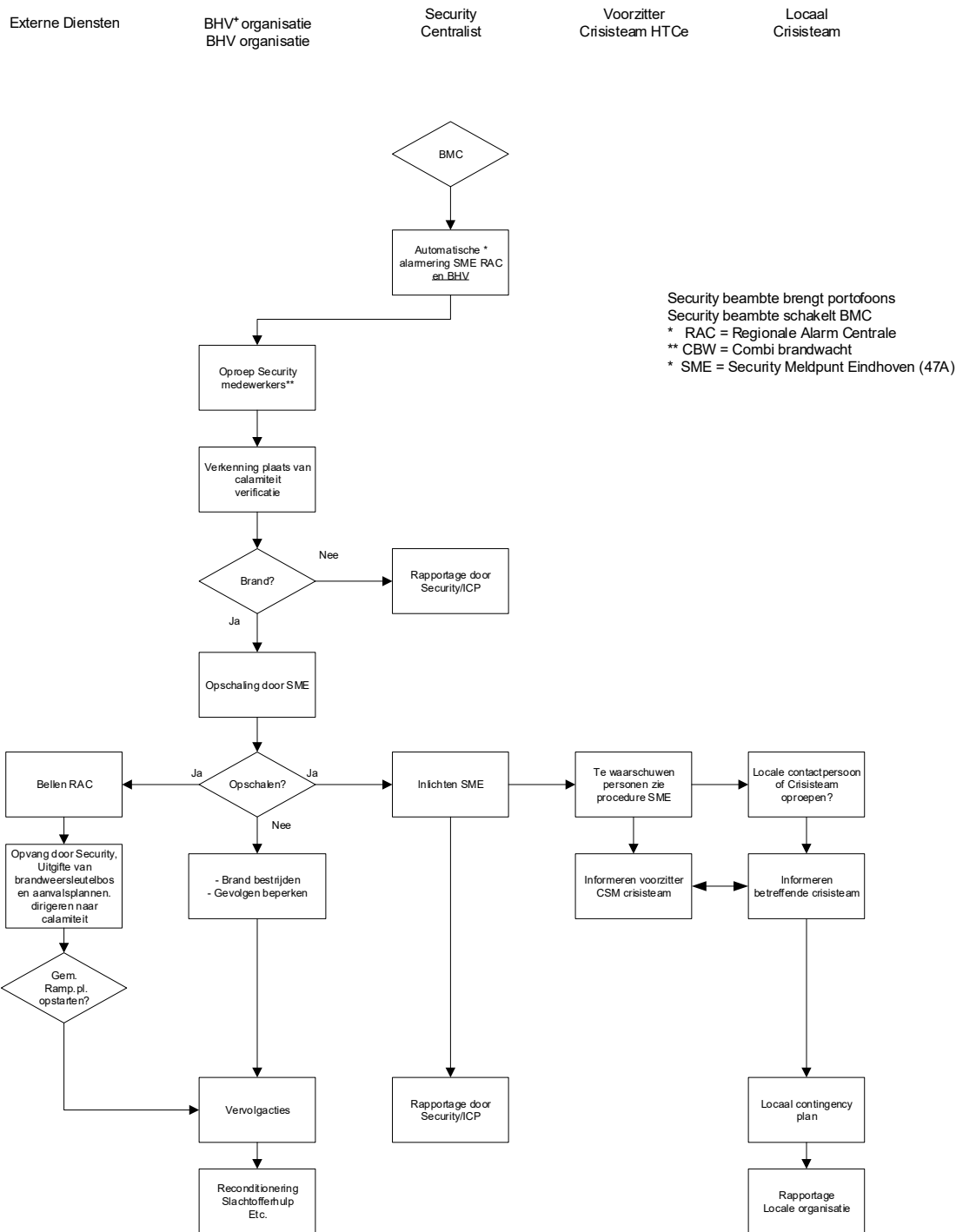
- HTC-telefoonnet
- Datalijnen, glasvezelverbindingen, gekoppelde computernetwerken
- E-mail
- Mobilofoon, portofoons, semafoons, mobiele telefoons
- Internet, radio, televisie
- Weerinformatiesysteem

Flowcharts

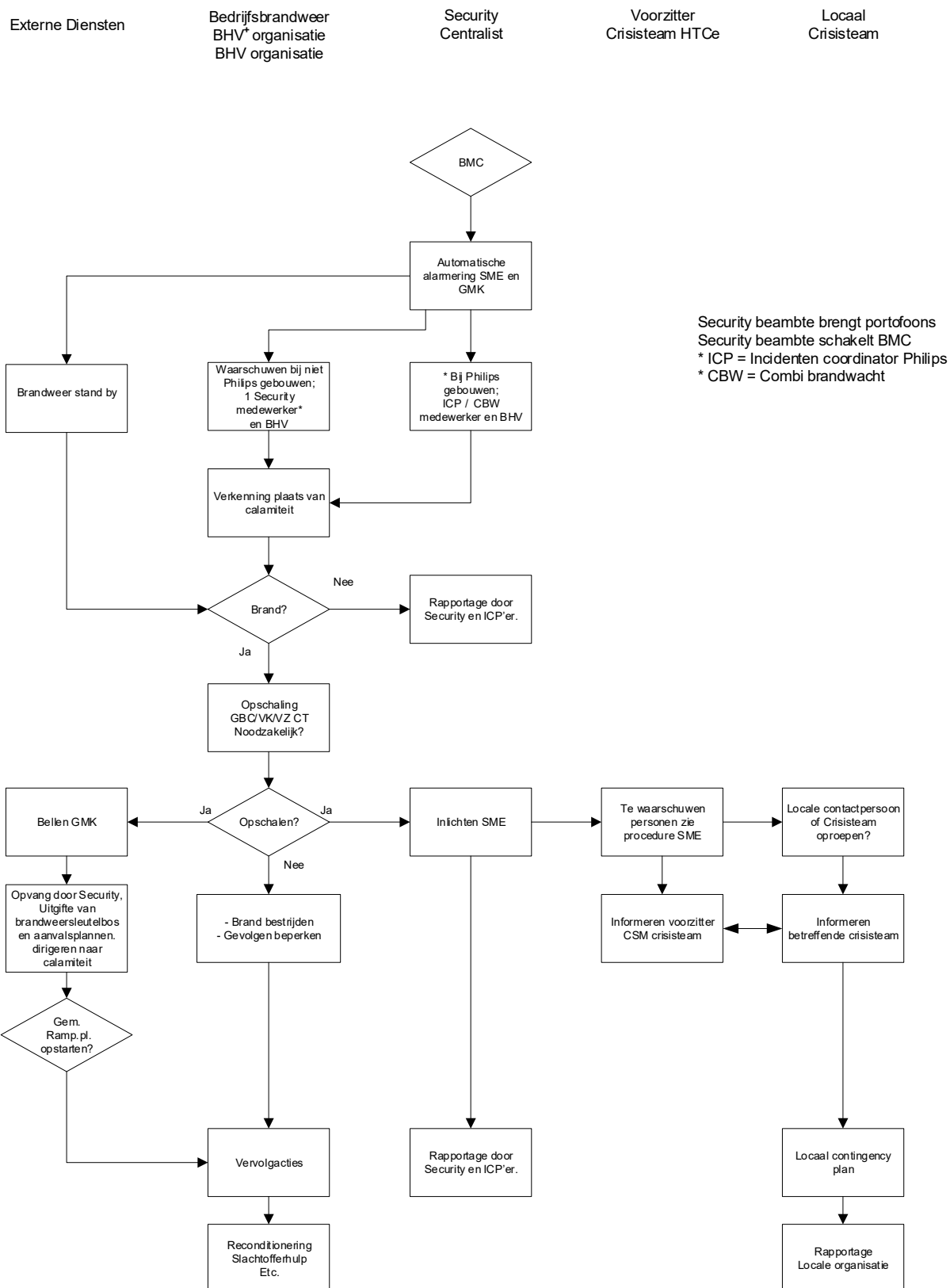
1. Schema bij automatische brandmelding in werktijd
2. Schema bij automatische brandmelding na werktijd
3. Schema bij handbrandmelder of mondelinge melding
4. Schema bij melding hartstilstand
5. Schema bij ongeval/letsel
6. Schema bij ontruiming
7. Schema bij naderende gaswolk
8. Schema bij bomdreiging
9. Schema bij spanningsuitval
10. Schema bij verkeersincidenten A2
11. Schema bij liftopsluiting of vooralarm LMS
12. Schema bij natuurincidenten
13. Schema bij radioactieve calamiteiten
14. Schema bij ongeval met chemicaliën in werktijd
15. Schema bij een pandemie

1. Schema bij automatische brandmelding tijdens werktijd

Flowchart 1: Schema bij automatische brandmelding tijdens werktijd



© HTCE dec 2022

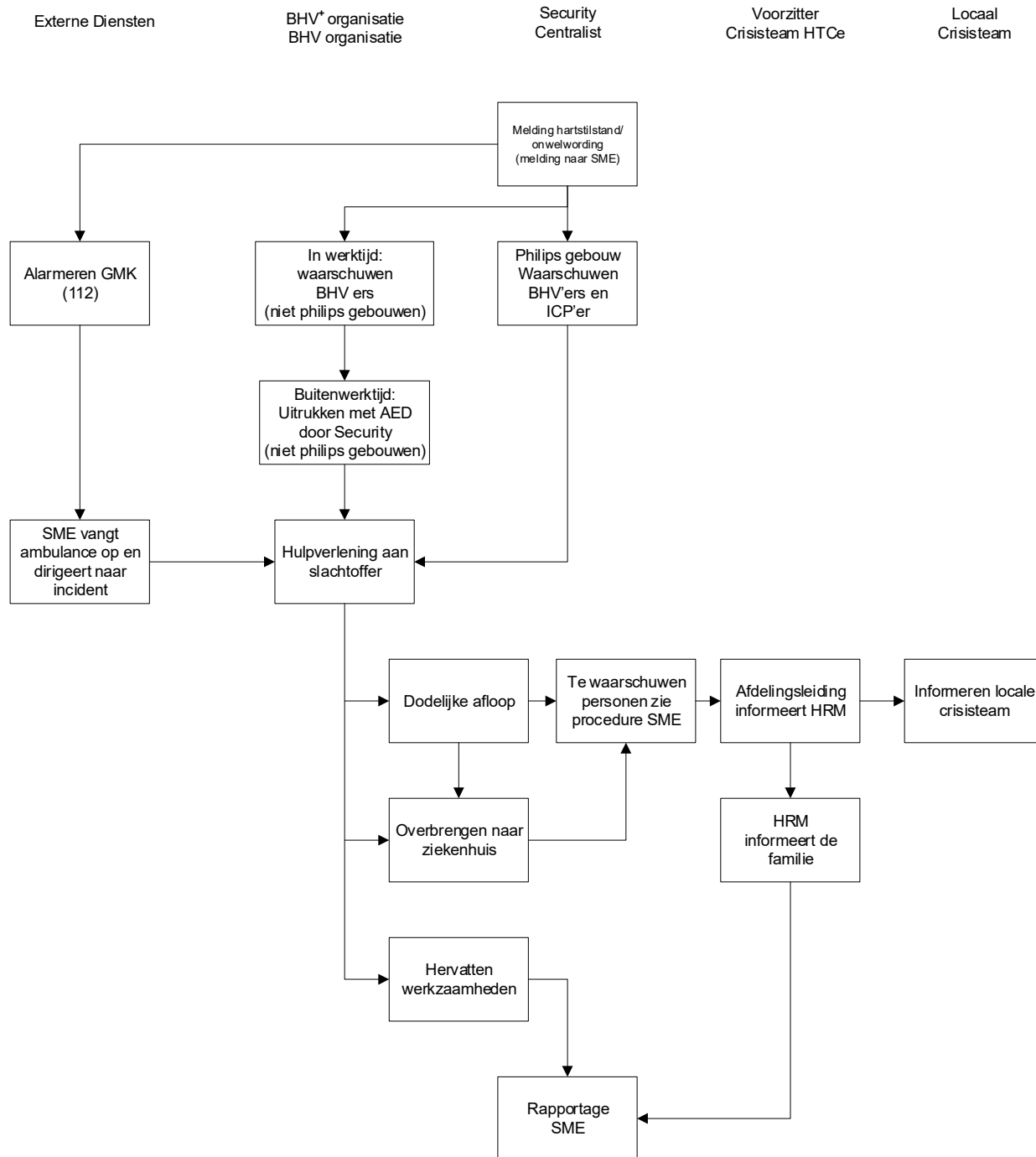


© HTCE dec 2022

3. Schema bij handbrandmelder of mondelinge melding



4. Schema bij melding van hartstilstand

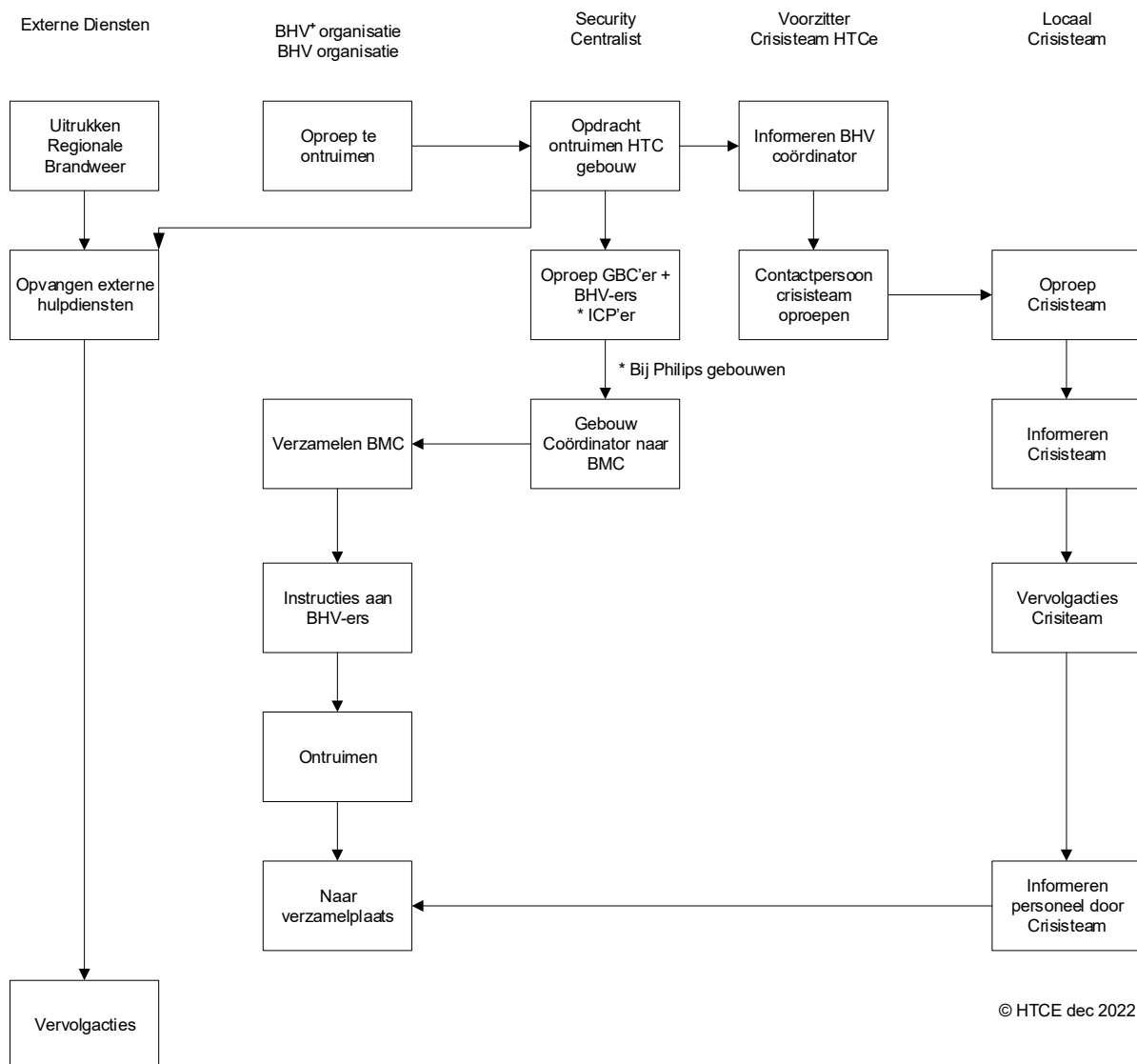


© HTCE dec 2022

5. Schema bij ongeval/letsel

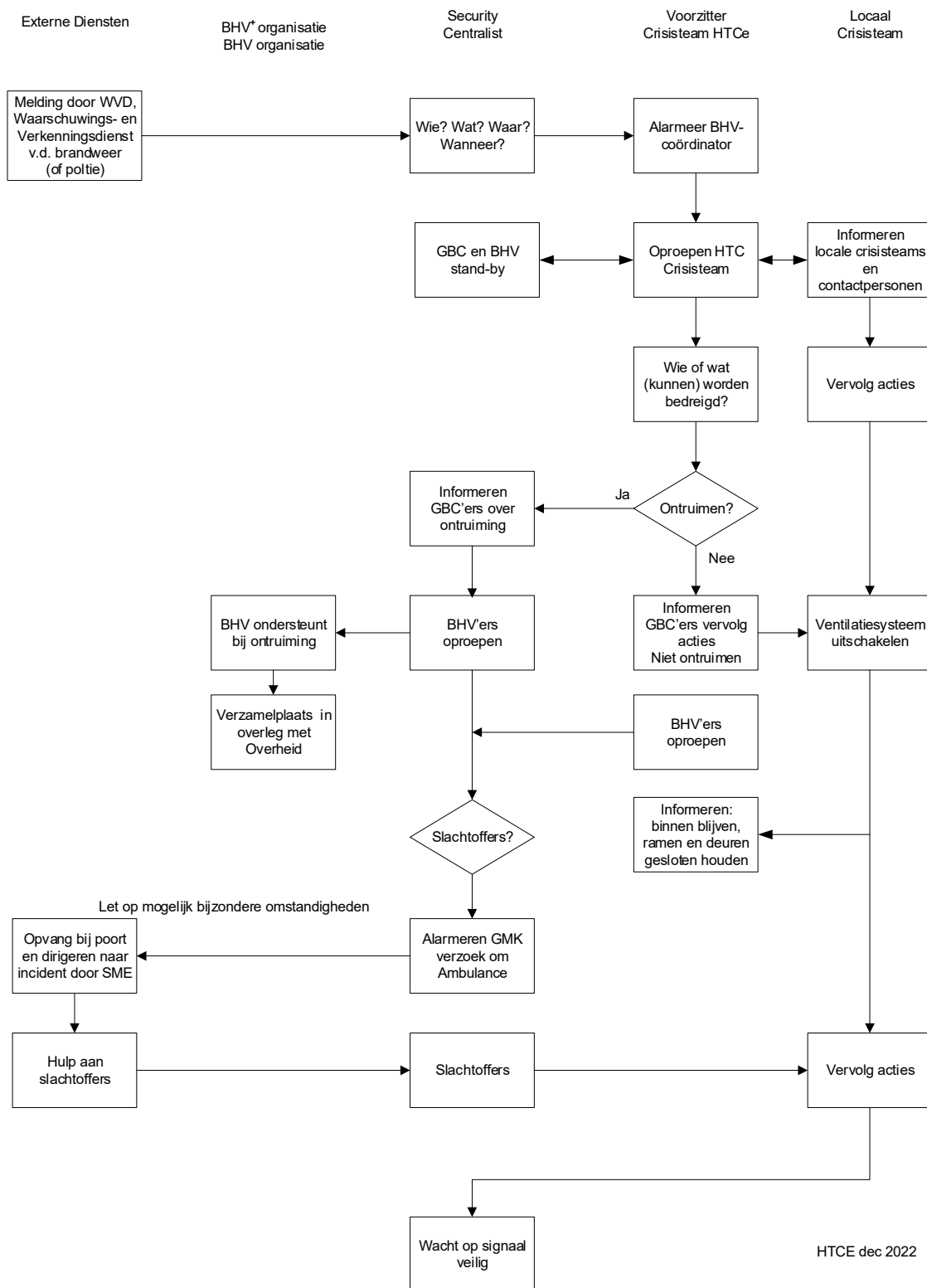


6. Schema ontruiming in werktijd

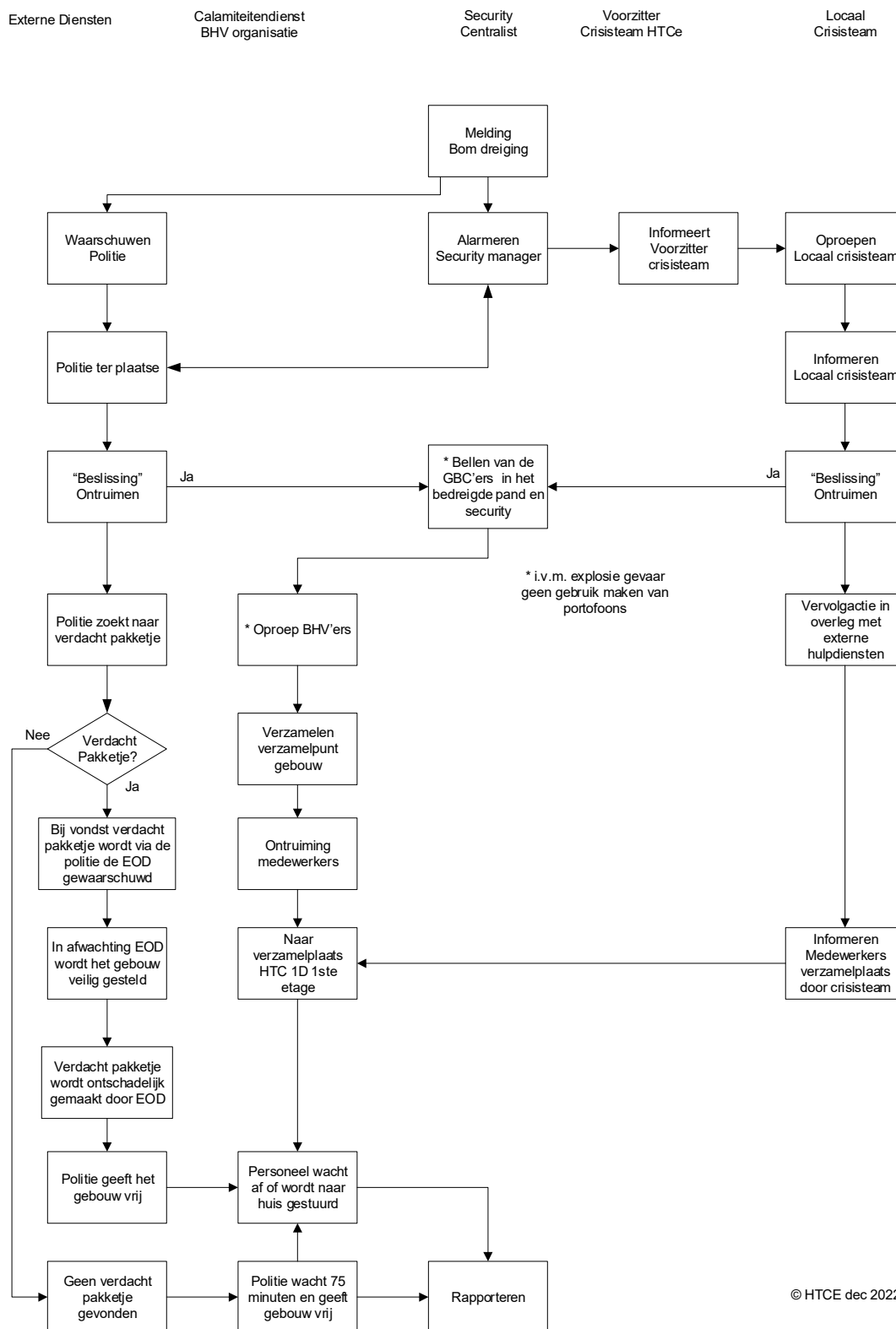


© HTCE dec 2022

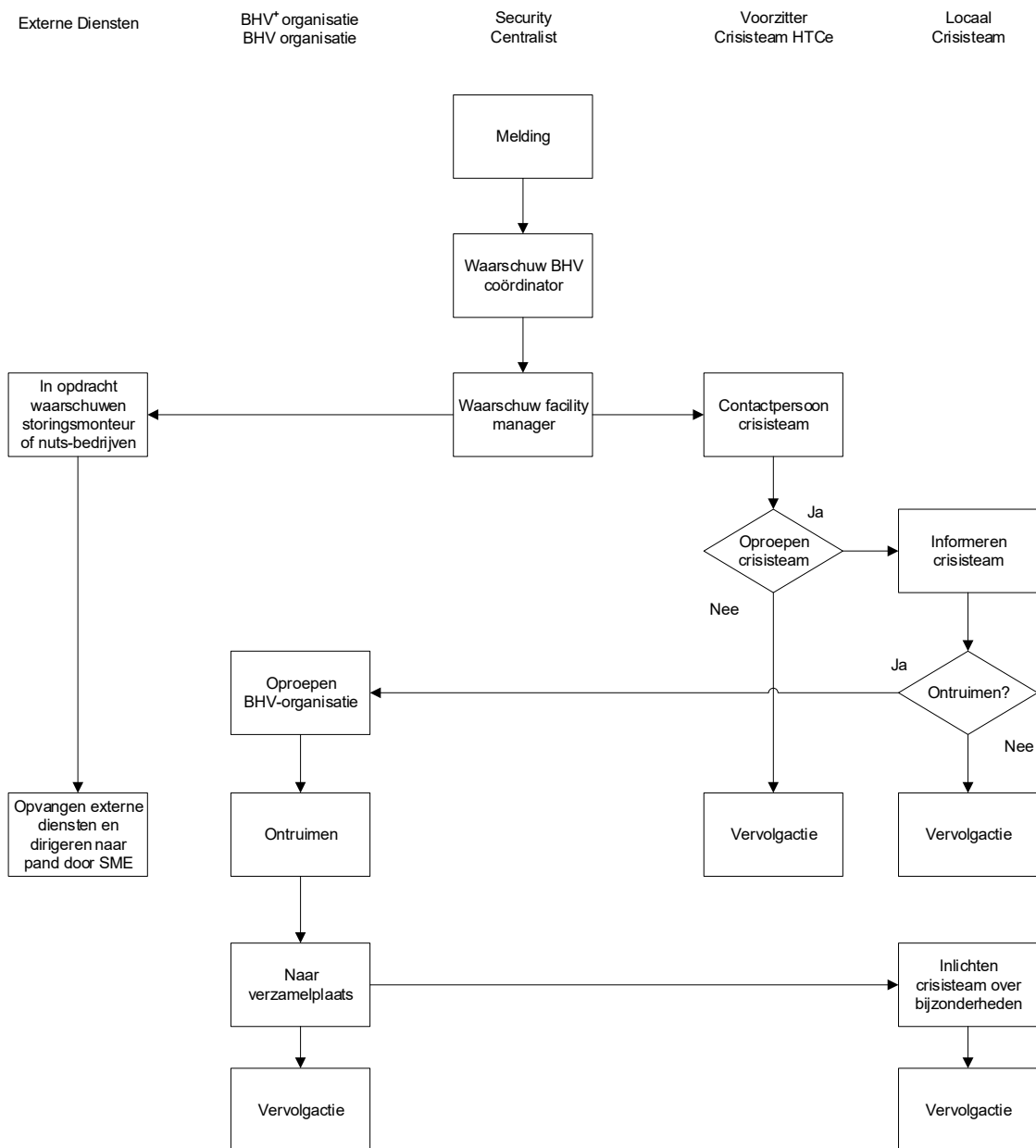
7. Schema bij naderende gaswolk



8. Schema bij bomdreiging

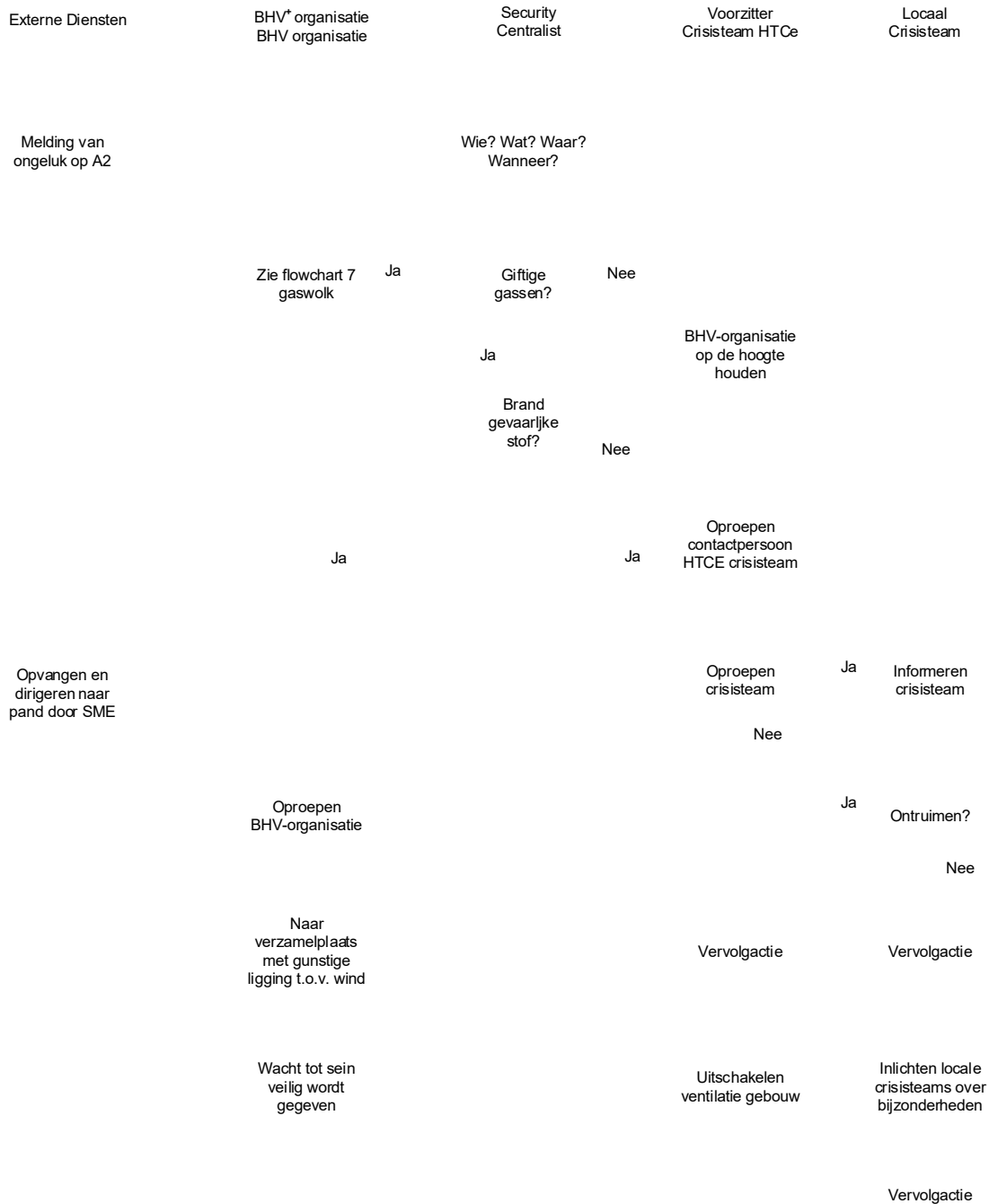


9. Schema bij spanningsuitval



© HTCE dec 2022

10. Schema bij verkeersincidenten A2



© HTCE dec 2022

11. Schema bij liftopsluiting

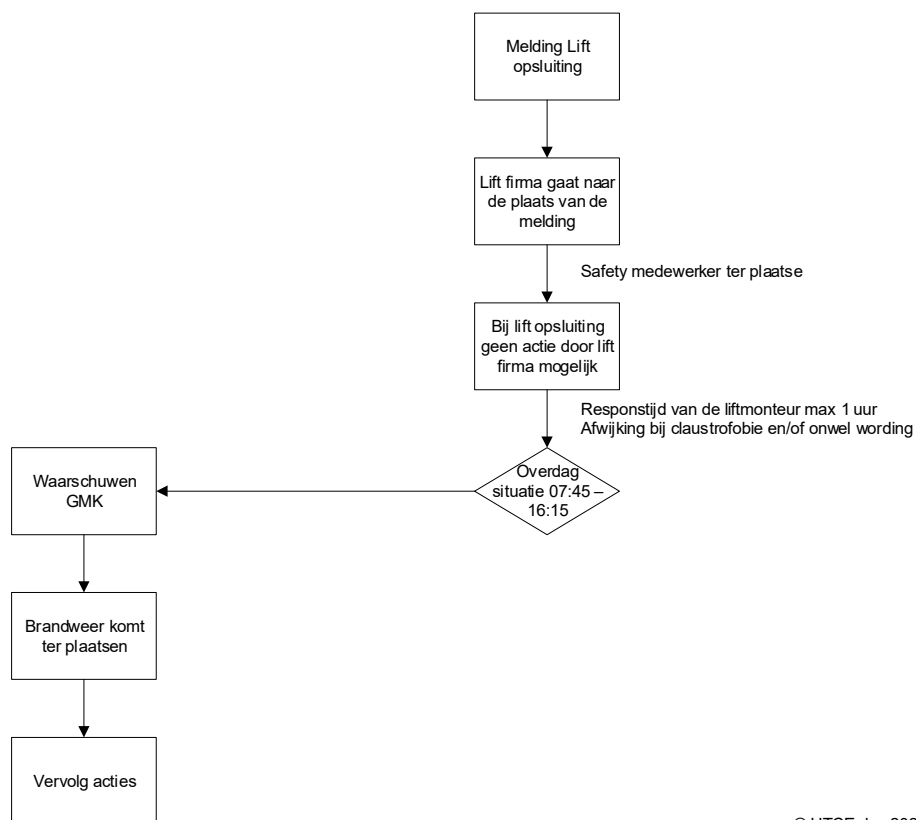
Externe Diensten

Calamiteitendienst
BHV organisatie

Security
Centralist

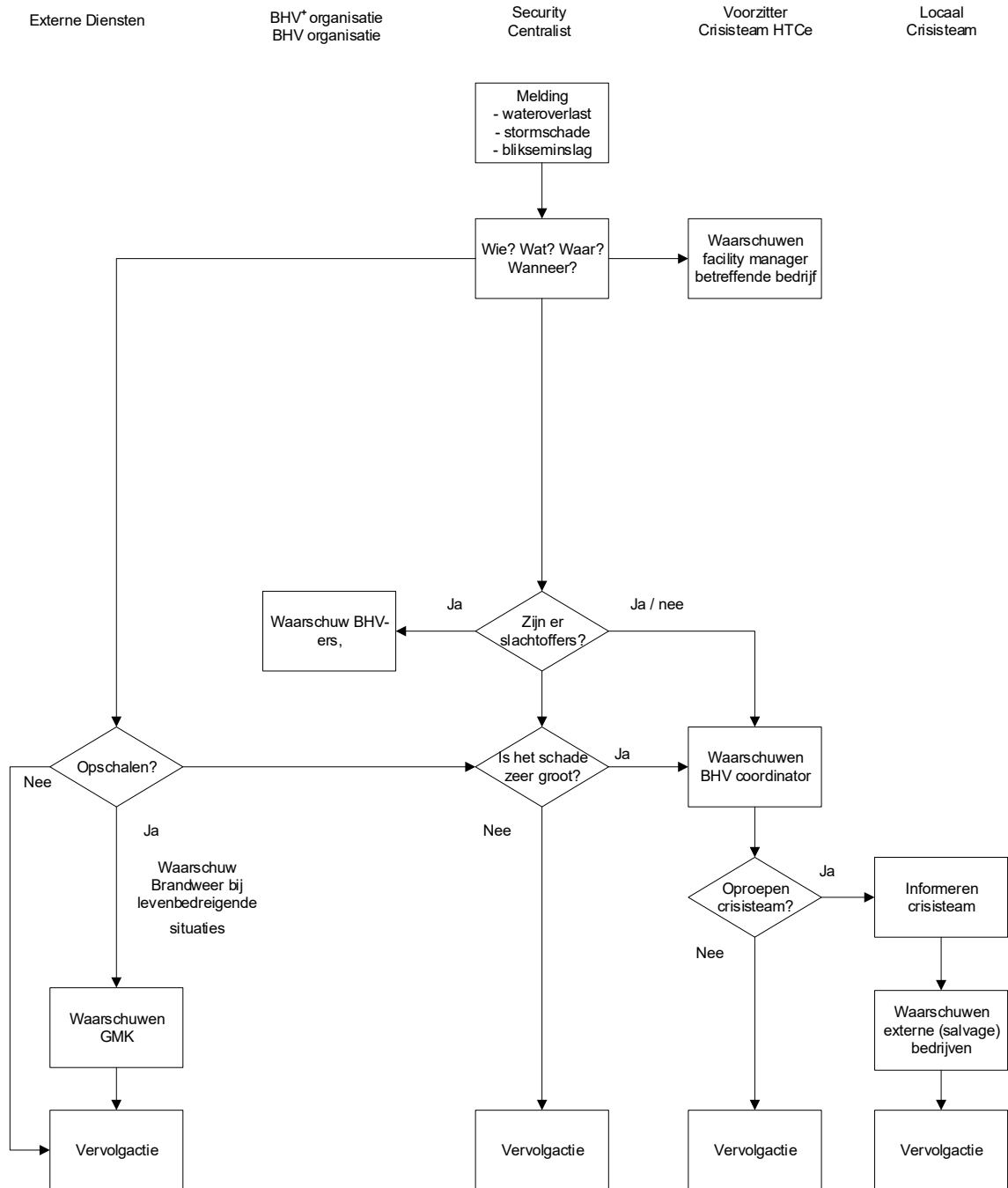
Hoofd
BHV

Crisisteam



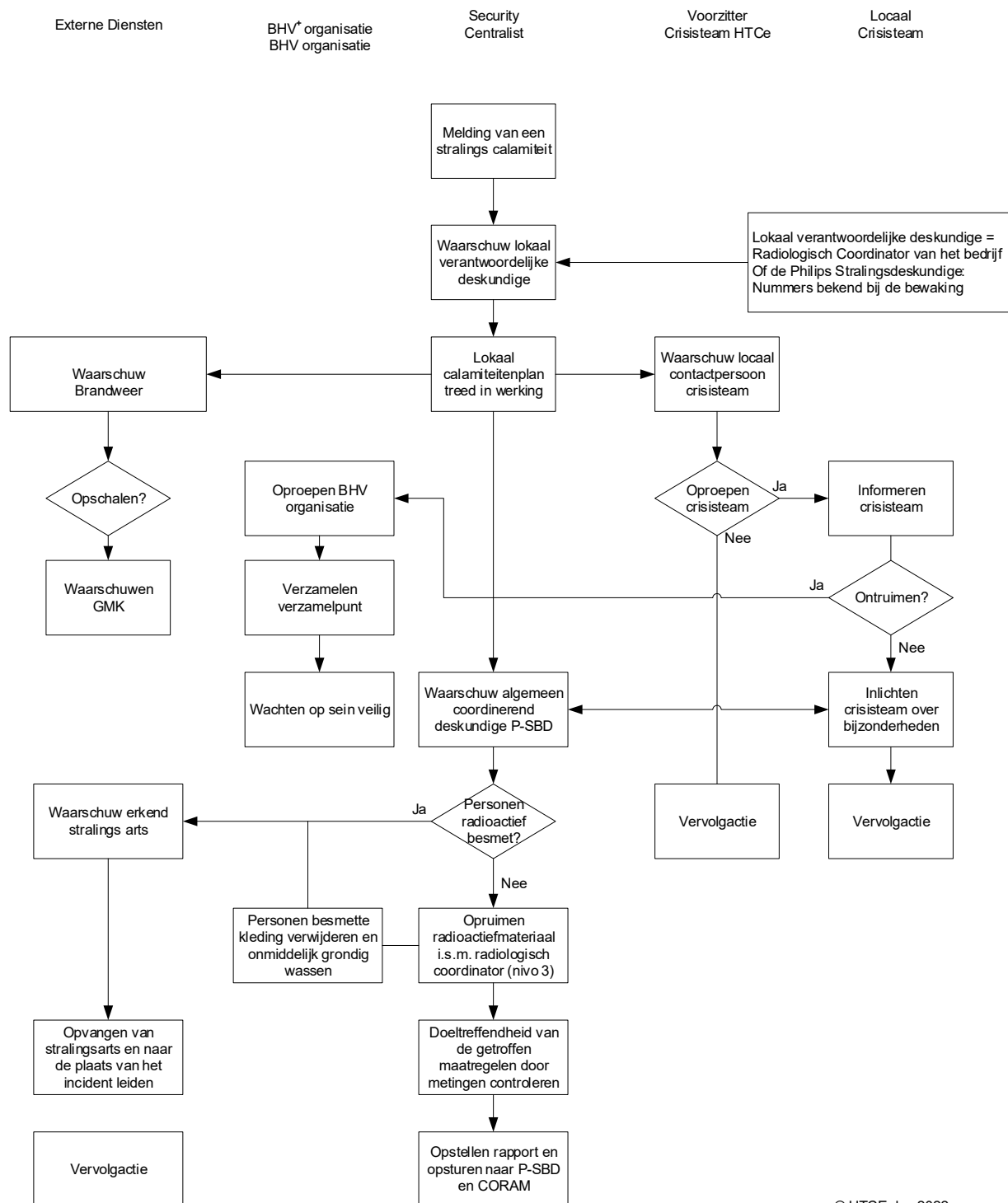
© HTCE dec 2022

12. Schema bij natuurincidenten

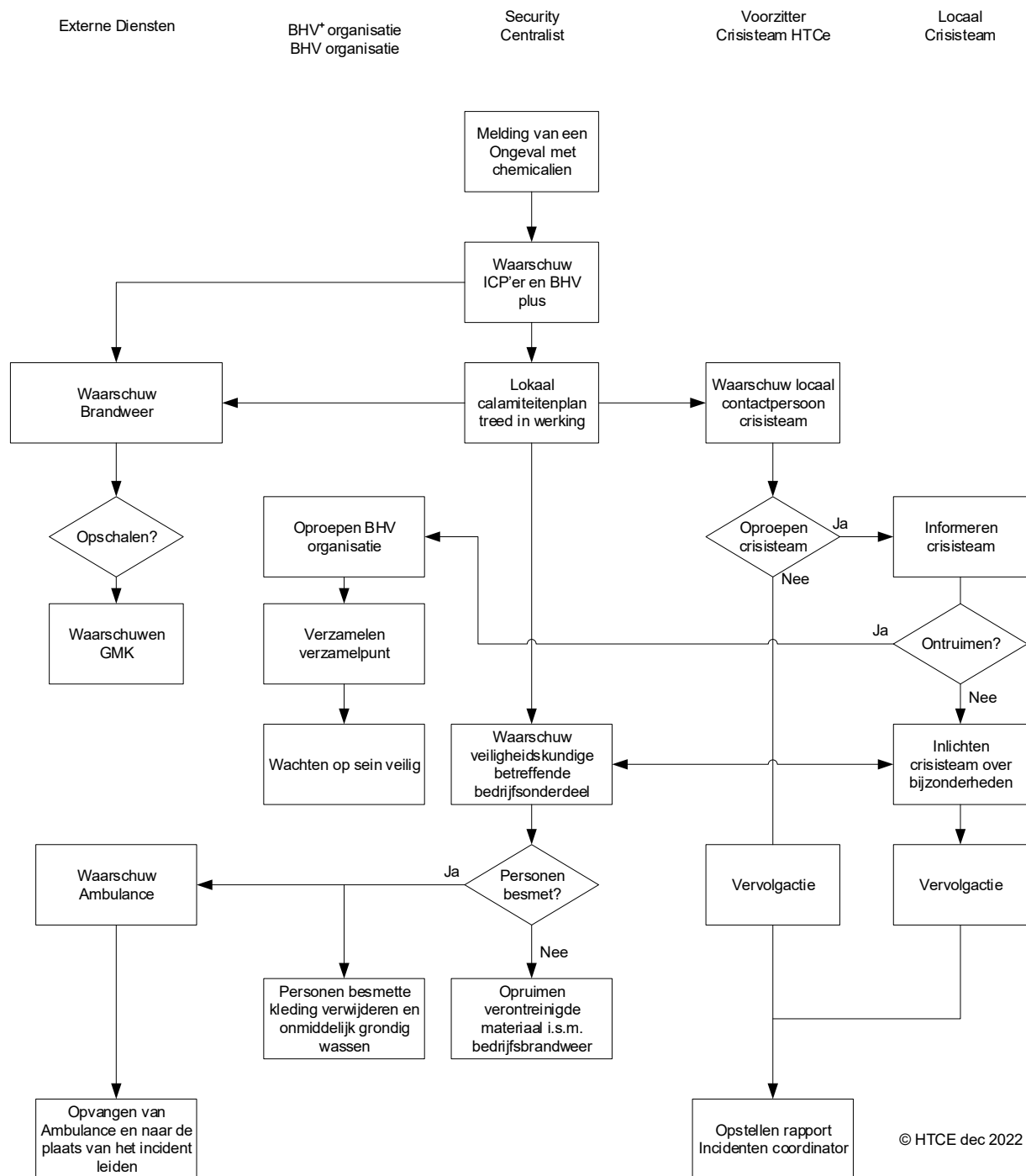


© HTCE dec 2022

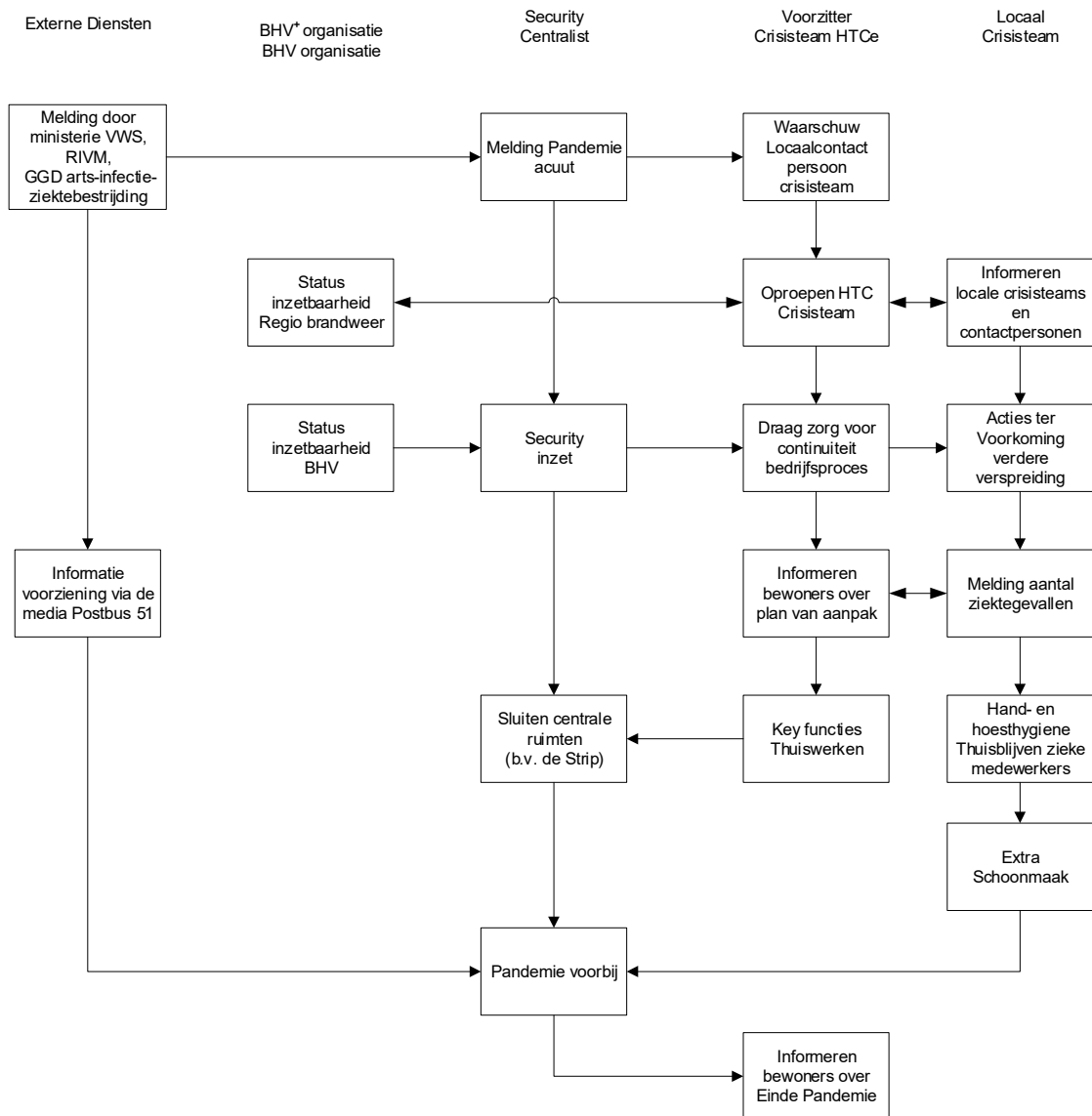
13. Schema bij radioactieve calamiteiten



14. Schema Ongeval met chemicaliën



15. Schema Pandemie



© HTCE dec 2022

Zie ook [Handleiding bedrijfscontinuïteit Griep pandemie van Ministerie VWS](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/).
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/>

Reconditionering

Inleiding

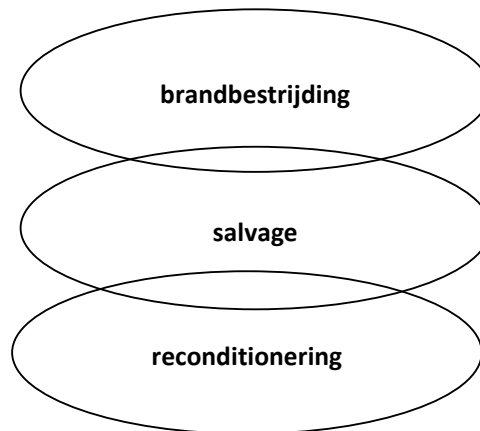
Indien zich een calamiteit heeft voorgedaan die grotere schade heeft veroorzaakt aan gebouwen en/of inventaris, dan moet zo snel mogelijk worden begonnen met herstelwerkzaamheden.

In het bijzonder bij brand is er naast de directe schade ook vaak sprake van corrosieschade. Deze corrosie wordt veroorzaakt door de hoge luchtvochtigheid (door gebruik van bluswater en het bij de brand ontstane water) veelal gecombineerd met de aanwezigheid van zoutzuur. Het zoutzuur ontstaat bij de verbranding van chloorhoudende stoffen zoals P.V.C.

Machines, elektronica maar ook gebouwen zijn zeer gevoelig voor aantasting door chloriden. In Nederland is een speciale regeling tussen Assuradeuren, Overheidsbrandweer en schoonmaakbedrijven: de Reconditioneringsregeling.

Fasen van schadebeperking

Vanzelfsprekend is het herstellen van de schade een fase die volgt op het bestrijden van de calamiteit. Normaliter wordt onderscheid gemaakt in:



Fase in de hulpverlening

Al tijdens de bestrijding van de brand zal de brandweer de schade enigszins proberen te beperken door:

- selectief blusstof te gebruiken;
- gecontroleerd opvangen van afvoeren van bluswater;
- afdekken van apparatuur met dekzeilen, etc.

De volgende stap is het Salvage-werk. Dit gebeurt (eventueel al tijdens de bestrijding met het in acht nemen van veiligheidsmaatregelen) door de brandweer in samenwerking met de Salvage firma van de service provider. Hierbij moet gedacht worden aan:

- verplaatsen van goederen;
- ventileren van goederen;
- dichten van gaten, etc.

Vervolgens worden bouwdelen, machines en installaties weer teruggebracht in hun oude staat. Dit is werk voor gespecialiseerde (schoonmaak)bedrijven.

Indien het noodzakelijk is dat er meer specialistische werkzaamheden worden verricht, dan zal de Reconditioneringsregeling in werking treden.

Reconditioneringsregeling

Zoals aangegeven in de inleiding is er een afspraak tussen assuradeuren, overheidsbrandweer en schoonmaakbedrijven.

Zijn taak is het HTC Crisisteam te ondersteunen om de schade te beperken. Het is dan ook zaak dat zo spoedig mogelijk de schaderegelaar van de assuradeuren ter plaatse te krijgen in overleg met Security.

Crisisbeheersing

Het HTC Crisisteam zal in overleg met Security manager en de schaderegelaar de verdere acties bespreken voor de reconditionering. In overleg zal worden bepaald welke noodmaatregelen moeten worden getroffen om de werkzaamheden zo snel mogelijk weer op gang te krijgen teneinde de bedrijfsschade zo beperkt mogelijk te houden.

Voor het snel uitvoeren van noodreparaties zal gebruik worden gemaakt van de "Huiscontractors". Het inschakelen van deze bedrijven gebeurt via de Consignatiedienst/beheerders.

Taak HTC Crisisteam

Op het moment van de overgang naar de reconditioneringsfase zal de samenstelling van het team mogelijk moeten worden aangepast. In eerste instantie zullen de beheerder en de gebouwcoördinator worden opgeroepen en een begin worden gemaakt met de wederopbouw ("het weer in conditie brengen").

In de tweede fase zal de volledige staf moeten worden betrokken bij de activiteiten. Daarenboven zal de schade-expert van de assureur en Security manager zeker deelnemen aan deze beraadslagingen.

Bijlagen

Begripsomschrijvingen

BHV-coördinator HTC	De BHV-coördinator / Hoofd BHV HTC geeft beleidsmatig invulling aan de BHV-organisatie(s). Hij/zij organiseert opleidingen, (ontruimings)-oefeningen en zorgt voor het onderhouden van contacten met de HTC-brandweer.
BHV-coördinator /hoofd BHV	De BHV- coördinator BHV /Hoofd BHV geeft beleidsmatig invulling aan de BHV-organisatie(s) van de bewoners. Hij/zij organiseert opleidingen, (ontruimings)-oefeningen, houdt de BHV organisatie op sterkte en zorgt voor het onderhouden van contacten met het Hoofd BHV/ coördinator van de HTC.
Bedrijfshulpverleners (BHV-ers)	De BHV-ers bestaan uit eerstelijns hulpverleners. Hiermee wordt bedoeld dat zij bij een incident direct handelend optreden onder leiding van de gebouwcoördinator. Van het optreden van de BHV-ers hangt uiteindelijk het vervolg van de verder te nemen maatregelen af.
Bedrijfsnoodplan	Een plan waarmee een calamiteit daadwerkelijk effectief kan worden bestreden.
Beleidscentrum	De plaats van waaruit de Burgemeester met zijn rampenstaf en mogelijk een afvaardiging van het HTC Crisisteam de bestrijding van de ramp coördineert.
Bevelvoerder brandweer	Degene die belast is met de algehele leiding met betrekking tot het redden van personen en dieren, en het bestrijden van de brand.
Calamiteit	Een gebeurtenis waardoor een ernstige verstoring van de openbare veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van vele personen, het milieu of grote materiele belangen in ernstige mate worden bedreigd of zijn geschaad, en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.
Calamiteiten- en incidentenbestrijding	Het bestrijden van calamiteiten/incidenten volgens de daartoe aangegeven richtlijnen en het beperken van de gevolgen van een daadwerkelijk opgetreden calamiteit/incident.
Commandant brandweer/ Officier van dienst	De functionaris die het opperbevel heeft bij de daadwerkelijke calamiteitenbestrijding. Ze zijn herkenbaar aan meer dan één rode band om de helm.
Crisiscentrum	De plaats op de HTC waar het crisisteam bijeen komt om het verloop van de calamiteit gezamenlijk te coördineren en te bestrijden.
Crisisteam	De door de directie benoemde functionarissen, die de eindverantwoording dragen en coördineren bij de calamiteitenbestrijding. (HTC, Philips PICE-E HTC, ASML (extern), Signify en NXP.)
Deel-bedrijfsnoodplan	Een op maat opgesteld en uitgewerkt plan per gebouw of object. In deze plannen zijn de taken en bevoegdheden vastgesteld hoe de BHV organisatie van het gebouw of object dienen te handelen.

EHBO-ers	De EHBO-ers zijn eerstelijns hulpverleners op het gebied van ongevallen en ziektebeelden.
Ernstig lichamelijk letsel	Schade aan de gezondheid, die binnen 24 uur na het tijdstip van de gebeurtenis leidt tot een opname in een ziekenhuis ter observatie of behandeling dan wel naar redelijk oordeel blijvend zal zijn. Tevens meldingsplicht bij Ministerie SZW; Arbeidsinspectie <u>via veiligheidskundige</u>
Externe bedreiging	Een bedreiging waarop men zelf geen invloed heeft.
GHOR	Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen.
GMK	Gemeenschappelijke Meld Kamer (112)
Grote materiële schade	Schade aan gebouwen, materieel, grondstoffen of producten die een rechtstreeks gevolg van een ongewenste gebeurtenis is, ten bedrage van tenminste € 45.000,=.
Gebouwcoördinator BHV	De gebouwcoördinator BHV is verantwoordelijk voor beslissingen tijdens de uitvoering van het bedrijfsnoodplan totdat het crisisteam is gevormd en totdat de brandweer is gearriveerd.
ICP/CBW	Incidentencoördinator Philips en combi-brandwacht Brandweer deskundige in dienst van Philips die ondersteuning biedt bij een calamiteit.
Incident	Een gebeurtenis waardoor een verstoring van de lokale veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van een persoon, dan wel immateriële belangen in mindere mate worden bedreigd, en waarbij daadwerkelijk een inzet van de afdeling, de bedrijfshulpverlener en één externe hulpverlenende organisatie vereist is.
Interne bedreiging	Een bedreiging waarvan de oorzaak op de HTC ligt, of ontstaat.
Ongeval	Een aan een werknemer in verband met het verrichten van arbeid overkomen ongewilde plotselinge gebeurtenis, die schade aan de gezondheid of de dood tot vrijwel onmiddellijk gevolg heeft gehad en ertoe heeft geleid, dat de werknemer tijdens de werktijd de arbeid heeft gestaakt en niet meer heeft hervat dan wel met de arbeid geen aanvang heeft gemaakt.
P-SBD	Philips Straling en Beschermingsdienst.
(RAC) = GMK	Regionale Alarm Centrale. Dient gelezen te worden als GMK (Gemeenschappelijke Meld Kamer)
Ramp	Een gebeurtenis waardoor een ernstige verstoring van de openbare veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van vele personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate worden bedreigd of zijn geschaad, en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.
Sigma's	Snel inzetbare groepen ter medische assistentie.
Salvage/Bereddering	Schadebeperkende maatregelen; alle maatregelen die genomen worden om de gevolgschade van een calamiteit (bijvoorbeeld brand) voor gebouwen, installaties, machines, productieprocessen, administraties, computers, etc. te beperken of te voorkomen.
WRZO	Wet Rampen en Zware Ongevallen.

Belangrijke telefoonnummers: in de losse bijlage van het HTC overall bedrijfsnoodplan

= INF614 (security)

Belangrijke documenten Crisisteam:

- Bedrijfsnoodplan HTC
- Crisismanagement (lijst met crisisteamleden en telefoonnummers)
- Taakomschrijving crisisteam
- Ontruimingsplannen HTC-gebouwen
- Handboek BHV
- Logboek crisis.xls (registratieformulier)
- Aanvalstekeningen (Via Contenz)
- SME-procedures (via Security SharePoint)