

HUISREGELS



HIGH TECH CAMPUS
EINDHOVEN

Belangrijke contactinformatie

Security HTCE (Beveiliging) Informatiepunt (algemeen)	+31(0)40 – 230 54 41	meldpunt.security@hightechcampus.com
Security HTCE (Beveiliging) (alleen in noodsituaties)	+31(0)40 – 230 54 44	
Service Desk	+31(0)40 – 230 56 00	
Afhalen HTCE badges (Ma-Vrij, 9.00 - 13.00 uur)	+31(0)40 – 230 56 06	
HTCE Site Management (Terreinbeheer) (CSM)	+31(0)40 – 230 55 00	info@hightechcampus.com
Conference Center HTCE	+31(0)40 – 230 57 00	conferencecenter@hightechcampus.com
Coöperatieve Vereniging Milieu (CVM)		cvm@hightechcampus.com

Voor actuele informatie over Restaurants en catering, Winkels, Sportfaciliteiten, Post en Pakketsservice en Kinderdagverblijf, bezoek de website <https://hightechcampus.com/nl/faciliteiten-en-diensten>

Algemeen

- Bewoners, leveranciers en bezoekers die HTCE betreden, worden geacht bekend te zijn met de Huisregels.
- Bewoners, leveranciers en bezoekers die HTCE betreden, doen dit op eigen risico.
- Bewoners, leveranciers en bezoekers die HTCE willen betreden, kunnen dit ongehinderd doen op werkdagen tussen 06.30 en 23:00 uur en in het weekend tussen 8.00 en 17.00 uur. Toegangstijden kunnen indien nodig worden gewijzigd.
- De onbeperkte toegang tot HTCE kan op elk moment ingetrokken worden.
- Alle instructies die door security-/BHV-/veiligheidsmedewerkers of verkeersregelaars worden gegeven moeten altijd worden opgevolgd.
- Securitymedewerkers hebben indien noodzakelijk de bevoegdheid om personen van HTCE te verwijderen.
- Toegang tot HTCE buiten de openingstijden zonder Campus-badge is alleen mogelijk in overleg met en met toestemming van securitymedewerkers. Onbevoegde personen moeten de Campus na openingstijd verlaten.
- Huisdieren zijn in de regel niet toegestaan; uitzonderingen gelden voor geleidehonden of indien voorafgaande toestemming van CSM is verkregen.
- Het is niet toegestaan om dieren in de nabijheid van The Strip te voeren.
- Overal op HTCE worden beveiligingscamera's gebruikt. De beelden worden conform de AVG-wetgeving opgeslagen en enkel gebruikt om de beveiliging te verbeteren.
- Betalingen bij HTCE-restaurants en andere verkooppunten kunnen alleen elektronisch worden gedaan (met uitzondering van enkele foodtrucks op het Food Lab, die ook contante betalingen accepteren).
- Het intimideren van anderen en iedere vorm van ongewenst gedrag is verboden.
- Gebruik van alcohol, anders dan in specifieke restaurants of tijdens speciale evenementen, is verboden.
- Het bezit of gebruik van verdovende middelen is verboden.
- Het is niet toegestaan om privé zaken te doen of handel te drijven, of een petitie te organiseren zonder de voorafgaande toestemming van CSM.
- Na de openingstijden moet iedereen die alleen werkt de specifieke regels van zijn/haar werkgever opvolgen.
- Alle partijen moeten zich aan de wettelijke en bedrijfsregels houden.
- Het is CSM toegestaan om deze Huisregels te allen tijde te wijzigen.
- Bij de organisatie van specifieke evenementen (zoals activiteiten met open vuur, het aansteken van vuurkorven of het gebruik van barbecues) of het inzetten van bepaalde apparatuur (zoals drones), dient vooraf contact te worden opgenomen met de CSM voor toestemming.

Gebouwen en overige ruimten

- Alleen bevoegde personen hebben toegang tot de gebouwen.
- Personen zonder toegangsrecht moeten zich eerst bij een receptie melden.
- Het is niet toegestaan om foto's of video's in de gebouwen te nemen, behalve op The Strip en tevens moet altijd rekening gehouden worden met de AVG-wetgeving.
- Behalve The Strip zijn er geen gebouwen openbaar toegankelijk.

Vijver en overige waterpartijen

- Zwemmen, schaatsen en vissen is zonder voorafgaande toestemming van CSM verboden.
- Het is niet toegestaan om de vijver en overige waterpartijen of andere HTCE-gebieden voor recreatieve doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van CSM.

Vervoer en verkeer

- De Nederlandse Wegenverkeerswet is van toepassing op de gehele HTCE.
- De maximumsnelheid op de externe ringweg is 50 km/u.
- De maximumsnelheid op High Tech Campus Eindhoven terrein is 30 km/u met uitzondering van het autoluwe gebied rondom The Strip, waar een maximumsnelheid van 15 km/u geldt. Het autoluwe gebied is enkel toegankelijk na toestemming van security.
- Het betreden van het autoluwe gebied is enkel toegestaan van kortstondig laden/lossen van goederen en dient vooraf gemeld te worden bij Security.
- Tijdens de openingstijden kan het verkeer HTCE binnenrijden via de Dommelpoort (noord), de Heidepoort (zuid) op de Professor Holstlaan en de A2-poort (snelweg A2/N2 toegangsweg) aan de westkant.
- Fietsers kunnen ook de centrale ingang op de Professor Holstlaan en de fietsbrug in de noordwestelijke hoek van HTCE gebruiken (naast de Locatellistraat).
- Parkeren is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken en in de diverse parkeergarages.
- De parkeerfaciliteiten zijn uitsluitend voor bewoners, leveranciers en hun gasten bedoeld.
- "Park & Ride-" of "carpool-activiteiten" die niet met HTCE te maken hebben zijn niet toegestaan.
- De maximum parkeertijd is beperkt tot 24 uur.
- Indien er in een bepaald geval behoefte is om langer te parkeren (alleen in geval van zakenreizen), kunt u contact opnemen met Security HTCE.
- Nadat hierover overeenstemming is bereikt, dient een e-mail met de volgende gegevens te worden verstuurd:
 - Nummerbord
 - Parkeervak / parkeergarage
 - Verdieping
 - Contactpersoon voor het voertuig
 - Periode voor het parkeren van het voertuig
- Voor het gebruik van het beperkte aantal parkeervakken bij de gebouwen is een parkeervergunning nodig. Vergunningen – op tijdelijke basis of voor een mindervalide werknemer of bezoeker – zijn verkrijgbaar via de securitymanager HTCE.
- Carpool-parkeerplaatsen mogen uitsluitend door personen met een geldige HTCE-carpoolvergunning gebruikt worden. Informatie over carpoolvergunningen is te vinden via de volgende link: <https://www.hightechcampus.com/nl/rules-and-regulations/carpooling> Er zijn aangegeven carpoolplaatsen in de diverse parkeerfaciliteiten aanwezig.
- Fietsen mogen alleen gestald worden in de daarvoor bestemde delen van de parkeergarages; de beperkte parkeerfaciliteiten voor de verschillende gebouwen kunnen gebruikt worden voor HTCE-fietsen en bezoekers die per fiets komen.
- De maximale toegestane laadtijd bij een laadpaal bedraagt één werkdag (maximaal 8 uur).

De overige regels die van toepassing zijn op specifieke thema's zijn te vinden in de onderdelen over Noodsituaties, Veiligheid en Beveiliging.

Sport

Medewerkers van op de High Tech Campus gevestigde bedrijven kunnen vrij gebruik maken van de faciliteiten voor buitensport (Philips Sportbos). Bezoek de website: <https://hightechcampus.com/nl/faciliteiten-en-diensten>

Algemeen

Evenementen/promotieactiviteiten

- Het gebruik van vuurkorven of barbecues (open vuur) moet vooraf worden gemeld bij Security. Open vuur dient zich op minimaal 10 meter afstand van een gebouw te bevinden, en er moet blusapparatuur ter plaatse beschikbaar zijn.
- Het creëren van overlast is niet toegestaan (zoals harde muziek).
- Het plaatsen van tenten, pop-up concepten, promotiemateriaal (banieren, sandwichborden) of het uitdelen van flyers is niet toegestaan mits aangevraagd en goedgekeurd door CSM. Contacteer hiervoor marcom@hightechcampus.com

Milieu

De volgende regels gelden voor alle HTCE-bewoners:

- Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om binnen de geldende milieuvergunning te opereren. Een aanpassing in activiteiten dient bij Coöperatieve Vereniging Milieu (CVM) gemeld te worden.
- Het is niet toegestaan om gevaarlijke chemische stoffen via de afvoer of riolering af te voeren.
- Het is niet toegestaan om chemische stoffen te verdunnen om ze af te voeren.
- Voorkom het uitstoten van gassen/dampen naar de atmosfeer.
- Bioactieve materialen mogen niet zonder toestemming gebruikt worden.
- Incidenten die tot bodemverontreiniging (kunnen) leiden, moeten altijd rechtstreeks aan Security HTCE gemeld worden.
- Het chemisch centrum in gebouw HTC 2 moet voor het verzamelen en afvoeren van chemisch afval gebruikt worden.

Zie de HTCE-milieugids voor meer informatie:

<https://www.hightechcampus.com/nl/cvm>

Alle milieu-incidenten en gevaarlijke situaties moeten gemeld worden. Dit is plaatselijk een vereiste. Stuur een mail aan cvm@hightechcampus.com met als onderwerp 'Melding incident' en neem de volgende informatie op in de mail:

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Datum van het incident
- Tijdstip van het incident
- Beschrijf het incident of de gevaarlijke situatie in detail
- Omschrijf de te nemen maatregelen
- Voeg eventueel een foto bij als bijlage

HTCE probeert zo duurzaam mogelijk te zijn en probeert daarom het energieverbruik zo veel mogelijk te beperken. Help ons om energievervalsing te voorkomen door:

- Het gebruik van wegwerpartikelen (zoals bекers voor dranken) tot een minimum te beperken;
- Computers, beeldschermen, printers en alle andere apparatuur op uw werkplek uit te schakelen wanneer ze niet gebruikt worden;
- Lichten uit te doen wanneer ze niet nodig zijn;
- Warmte te besparen waar mogelijk;
- Waar mogelijk energiebesparend vervoer te gebruiken op/naar HTCE.
- Afval te scheiden. In de algemene ruimten zijn hier voorzieningen voor getroffen, maar hier gebruik van.

Eventuele andere afvalstromen dienen via Facilitor aangemeld te worden zodat onze afval dienstverlener het afval gericht kan inzamelen en afvoeren.

Noodsituaties

Indien zich een noodsituatie voordoet belt u **+31(0)40 - 230 54 44** (24/7 beschikbaar).

De dienst doende security medewerker staat in direct contact met de (externe) brandweer, ambulance, politie en overige eerste hulpdiensten.

In het geval van een calamiteit die alle aanwezigen op het terrein aangaat, informeert CSM personen door middel van narrowcasting (TV Schermen in algemene ruimten), de BHV organisatie die ter plekke aanwezig is in de gebouwen, en de website: <https://hightechcampus.com/nl/nieuws>

NOODGEVALLEN

WAARSCHUW OMGEVING

BEL ALARMNUMMER

Meld:
wat er is
waar het is
wie u bent



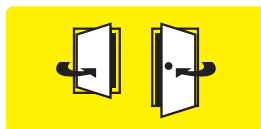
+31(0)40 - 230 54 44

BRAND

Probeer te blussen



Sluit ramen en deuren



ONTRUIMING

Neem de trap



Verlaat gebouw via
de kortste vluchtroute



VERZAMELPLAATS

Foodcourt
The Strip



ONGEVAL

Lokale EHBO-er helpt
bij kleine ongevallen



EMERGENCIES

WARN OTHERS

CALL EMERGENCY NUMBER

State:
what happened
where you are
who you are

FIRE

Try to extinguish

Close windows and doors

EVACUATION

Use stairways

Leave the building via
shortest escape route

ASSEMBLY POINT

Foodcourt
The Strip

ACCIDENT

Local First-aid contact will
assist in small accidents

Bel nooit 112 omdat dit nummer voorbijgaat aan alle hulpdiensten op HTCE.

Als securitymedewerkers niet worden geïnformeerd, kunnen ze de externe hulpdiensten niet de weg wijzen wanneer die aankomen. In dat geval kan waardevolle tijd verloren gaan.

Een ongeval of incident dat niet onmiddellijk afdoende kan worden afgehandeld, moet aan het noodnummer gemeld worden.

Security HTCE, de BHV en/of brandweer kan het bevel geven om een gebouw te evacueren. Dat bevel moet altijd onmiddellijk opgevolgd worden.

De liften mogen tijdens een evacuatie niet gebruikt worden, ook niet wanneer het brandalarm afgaat.

Volg de instructies in het schema voor noodsituaties dat hierboven te vinden is en in verschillende duidelijke locaties in uw gebouw is afgebeeld. Blijf op de hoogte/up-to-date voor wat betreft de vluchtroutes en noodvoorzieningen in uw gebouw.

Veiligheid & Beveiliging

Toegang

De HTCE-badge is een elektronische smartcard en wordt voor toegang tot het grootste gedeelte van de HTCE multitenant-gebouwen gebruikt. In singletenant-gebouwen kunnen bedrijven hun eigen toegangsbeleid en toegangskaart hanteren.

Het aanvragen van een HTCE-badge wordt door de verantwoordelijke binnen uw bedrijf geïnitieerd. Vaste bezoekers (aannemers) kunnen een HTCE-badge via hun opdrachtgever aanvragen.

Een Campus-badge is niet nodig voor bezoekers aan openbare ruimtes zoals restaurants, winkels en het conference center in The Strip.

Openingstijden

Tijdens openingstijden (op werkdagen tussen 6.30 en 23.00 uur en in het weekend tussen 8.00 – 17.00 uur) zijn de hekken van alle HTCE-ingangen geopend. Er staan geen securitymedewerkers bij de hekken en bewoners, leveranciers en bezoekers kunnen HTCE ongehinderd betreden en verlaten.

Buiten de openingstijden (en in het weekend) zijn de hekken gesloten. De personen die op HTCE blijven, kunnen per auto via de Dommelpoort, Heidepoort en A2-poort vertrekken; deze gaan automatisch open als een voertuig nadert. Fietzers kunnen alleen via de centrale ingang (bij de Professor Holstlaan) bij het Informatiepunt vertrekken. Toegang tot HTCE buiten de openingstijden is alleen mogelijk voor houders van geldige, door HTCE erkende Campus-badges.

6

De openingstijden kunnen indien nodig gewijzigd worden. Wanneer er 's avonds grote evenementen op HTCE plaatsvinden, kunnen de openingstijden incidenteel wijzigen. Afspraken voor dergelijke gelegenheden moeten via de securitymanager HTCE gemaakt worden.

Als u uw gebouw buiten de reguliere openingstijden wilt betreden, dient u Security hiervan op de hoogte te stellen.

Werkvergunningen

De Campus heeft een systeem voor werkvergunningen. Indien u werk moet uitvoeren, is het in de meeste gevallen noodzakelijk voorafgaand aan de werkzaamheden een vergunning hiervoor aan te vragen.

Voor informatie over de werkvergunningsprocedure:

<https://kfht.facilitor.nl/>

Bezoekers

HTCE-bewoners worden verzocht om specifieke aandacht aan de volgende belangrijke punten op het gebied van beveiliging te besteden:

- Registreer uw bezoekers vooraf.
- Ontmoet uw bezoekers bij de receptie.
- Zorg ervoor dat er geen onbekenden samen met u het gebouw binnenkomen.
- Vraag onbekenden zich te melden bij de receptie.
- Als u onbekenden in uw gebouw tegenkomt, biedt u aan hen naar hun gastheer of -vrouw of naar de receptie te begeleiden.
- Zorg ervoor dat waardevolle zaken niet zonder toezicht worden achtergelaten.
- Berg waardevolle zaken zoals laptops, tablets, mobiele telefoons en andere apparatuur op achter slot en grendel.
- Meld ongebruikelijke situaties bij uw plaatselijke securitymanager of Security HTCE.

Let erop dat beveiliging een ieders verantwoordelijkheid is!

Veiligheid 's avonds

HTCE ligt niet in de buurt van drukke leef- en sociale omgevingen en is dus 's avonds en in het weekend grotendeels verlaten. Om aan de vereiste veiligheid en beveiliging buiten de openingstijden te kunnen voldoen, heeft HTCE een extra beveiligingsschil in de rand van het terrein aangebracht.

De extra beveiligingsschil kent vier elementen:

- Beveiligingscamera's vormen een ring rondom HTCE.
- Beveiligingscamera's en andere beveiligingsinstallaties worden 24/7 in de gaten gehouden.
- Toegangshekken die 's nachts afgesloten kunnen afgesloten worden, vormen de toegang tot HTCE.
- Verder is er een aanvullende natuurlijke barrière rondom HTCE, die bestaat uit een greppel en heesterperk, alsook hekwerk langs een gedeelte van de HTCE-grens.

Diefstal en fraude

Iedereen is verantwoordelijk voor het melden van diefstal en fraude. Deze verantwoordelijkheid strekt zich ook uit naar opzettelijke schade, sabotage, spionage, onbevoegd computergebruik, cybercrime, graffiti, politiek activisme, etc.

U wordt verzocht dergelijke incidenten altijd schriftelijk te melden aan Security HTCE of hen te bezoeken bij het Informatiepunt (gebouw HTC47a bij de hoofdingang/bushalte Professor Holstlaan).

Storing/Defect

Merkt u een storing of defect op in uw gebouw of op het terrein? Geef dit aan bij de verantwoordelijke binnen uw bedrijf voor facilitaire diensten. Zij zijn in staat een melding te doen aan de CSM Service Desk.

Veiligheid & Beveiliging

Sloten en sleutels

Sleutels naar afgesloten ruimtes moeten volgens afspraak tussen uw bedrijf en de securitymanager HTCE behandeld worden.

Toestemming voor foto's

Het nemen van foto's of maken van filmopnamen in de gebouwen (anders dan in The Strip), op welke manier dan ook, is strikt verboden zonder de voorafgaande toestemming van de bewoner van dat specifieke gebouw. Toestemming van de verantwoordelijke bewoner is tevens vereist voor het naar binnen brengen en dragen van foto- of filmapparatuur.

Foto's en films mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor toestemming is verleend.

Meer informatie is beschikbaar op de website:

<https://www.hightechcampus.com/nl>



HIGH TECH CAMPUS

EINDHOVEN

HTCE Site Management B.V.

High Tech Campus 1 (The Strip) | 5656 AE Eindhoven – The Netherlands
P.O. Box 80036 – 5600 JW Eindhoven | +31 (0) 40 230 55 00
info@hightechcampus.com | www.hightechcampus.com | follow us on social media